

ENQUETE SUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE VILLE DE CREST

Directeur de projet : Marie MATHOULIN

EFFITEL

9 rue de la télématique – 42000 St-Etienne – 04 77 74 14 00

- **Tous les documents et informations de quelle que nature que ce soit, auxquels les parties auront accès au cours de l'exécution de la réalisation du diagnostic, seront considérés par elles comme strictement confidentiels.**
- **La société EFFITEL s'interdit de communiquer à quiconque, directement ou indirectement, tout ou partie des informations de toute nature, commerciale, industrielle, technique, financière, nominative, etc., qui lui auront été communiquées par la Ville de Crest, ou dont elle aurait eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat.**
- **La société EFFITEL reconnaît que toute divulgation léserait les intérêts de la Ville de Crest et engagerait sa responsabilité.**

RAPPEL DU CONTEXTE

Etude

▪ CONTEXTE DE L'ETUDE.

- La Ville de Crest dispose d'un Agenda 21 depuis 2006, né d'un état des lieux et de concertations réalisés sur la Ville :
 - Organisation d'ateliers avec la population,
 - Réalisation de deux enquêtes téléphoniques : auprès de la population et des entreprises Crétoises.

- Une première enquête d'opinion par voie téléphonique a été réalisée en 2003 et a servi de base à la concertation avec la population et à l'élaboration de l'Agenda 21.

- A ce jour, 70% des actions prévues par l'Agenda 21 de la Ville de Crest ont été réalisées. C'est pourquoi la municipalité souhaite :
 - Réaliser une mise à jour de son Agenda 21,
 - Rédiger un nouvel Agenda 21.

- Définition de l'Agenda 21 :
 - Programme d'actions locales, comportant 128 actions en faveur du développement durable.

- Dans ce contexte, et après 4 ans de mise en œuvre de l'Agenda 21, la Ville de Crest souhaite concerter à nouveau la population sur le thème du développement durable.

- **OBJET DE L'ETUDE.**
 - **EFFITEL a réalisé, pour le compte de la Ville de Crest, une enquête d'opinion par téléphone :**
 - **Auprès d'un échantillon de 406 habitants.**
 - L'objectif initial portait sur 400 enquêtes,
 - au final, 406 enquêtes par téléphone ont été réalisées.
 - **Pour compléter les enquêtes administrées par téléphone, le questionnaire était à disposition de la population :**
 - **En téléchargement sur le site de la Ville de Crest,**
 - **Au format papier, à l'accueil de la Mairie.**
 - **De cette manière, la Ville de Crest a collecté 10 questionnaires complémentaires :**
 - **Dont les réponses ont été intégrées aux réponses collectées par EFFITEL.**
 - **L'étude porte sur l'analyse de 416 enquêtes.**

- **OBJECTIFS DE L'ETUDE.**
 - **En 2011, la ville de Crest a fait réaliser, une enquête d'opinion auprès des Crestois, avec pour objectifs de :**
 - **Mesurer le niveau de satisfaction des habitants vis à vis de la démarche de développement durable,**
 - **Repérer leurs préoccupations principales,**
 - **Prendre connaissance du niveau d'intégration du développement durable dans les pratiques des habitants en matière de déplacements, d'achats, de consommations énergétiques...**
 - **Définir de nouvelles actions à mettre en œuvre ou de nouveaux axes stratégiques en matière de développement durable.**

BILAN DE L'ENQUETE

Etude

- **L'enquête a été réalisée :**
 - par EFFITEL du 18/01/2011 au 24/01/2011,
 - sur un fichier initial de 2 763 contacts.

- **L'enquête a été administrée auprès de :**
 - 406 habitants de Crest par téléphone,
 - 10 habitants sur support papier à disposition des Crestois.

- **Nombre total d'appels émis : 2 885 appels.**

- **Nombre d'heures de production : 152,5 heures.**

- **Nombre d'appels en échec : 2 487 échecs dont les motifs sont les suivants :**
 - 1530 sans réponse, occupés,
 - 260 personnes à recontacter,
 - 633 refus de répondre,
 - 56 faux numéros,
 - 8 abandons en cours d'enquête.

- **COMPOSITION DE L'ECHANTILLON.**
 - L'enquête a été réalisée auprès d'un échantillon de population, âgé de 15 ans et plus.

- **ECHANTILLON INTERROGE.**
 - L'échantillon interrogé a été établi à partir des données INSEE du recensement 2007, disponibles sur la Ville de Crest, et sur la base des tranches d'âges suivantes :
 - 15 / 29 ans - 30 / 44 ans - 45 / 59 ans - 60 / 74 ans - 75 ans et +

- **ECHANTILLON DE RESTITUTION.**
 - Afin de pouvoir comparer les tranches d'âges définies lors de la précédente enquête de 2003, à la demande de la Ville de Crest, EFFITEL s'est attaché à restituer les résultats dans le même format, c'est-à-dire :
 - 15/19 ans – 20/39 ans – 40/59 ans – 60/74 ans – 75 ans et +

- **COMPARATIF 2003- 2011.**
 - Vous trouverez sur 15 questions fermées communes à l'enquête de 2003 et de 2011 des tableaux comparatifs aux graphiques grisés dans le rapport.

POPULATION INTERROGEE.

- L'enquête a été réalisée à partir de la segmentation suivante des données INSEE 2007 pour la Ville de Crest :

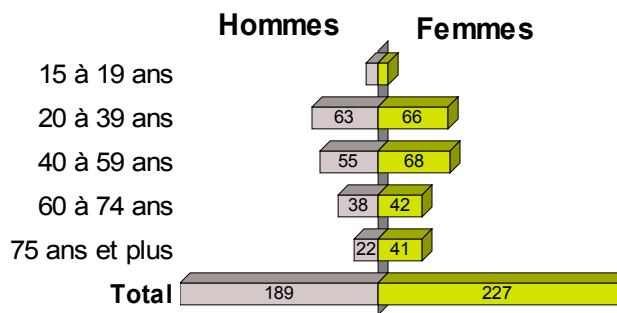
Population de la Ville de Crest (Données INSEE 2007 sans les moins de 15ans)						
Ages	Total	Total en %	Hommes	Hommes en %	Femmes	Femmes en %
15/29 ans	1292	19,60	665	22,27%	627	17,90%
30/44 ans	1429	21,71	674	22,57%	755	21,56%
45/59 ans	1541	23,41	732	24,51%	809	23,10%
60/74 ans	1203	18,26	556	18,62%	647	18,48%
75 / 80 ans	925	15,53	334	11,19%	591	16,88%
90 ans et +	98	1,49	25	0,84%	73	2,08%
Total	6488	100%	2986	100%	3502	100%

Répartition de la population de 15 ans et + par catégorie socioprofessionnelle	
Source INSEE 2007	Total en %
Agriculteurs exploitants	1,1
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	3,4
Cadres, professions intellectuelles supérieures	8,8
Professions intermédiaires	13,2
Employés	16,4
Ouvriers (y compris agricoles)	12,8
Inactifs ayant déjà travaillé	26,5
Autres sans activité professionnelle	17,9
Total	100%

ECHANTILLON DE RESTITUTION EN FONCTION DE L'AGE ET DU SEXE.

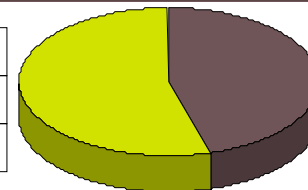
Echantillon Observé par Sexe et Tranche d'age

	Hommes		Femmes		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
15 à 19 ans	11	52,4%	10	47,6%	21	100,0%
20 à 39 ans	63	48,8%	66	51,2%	129	100,0%
40 à 59 ans	55	44,7%	68	55,3%	123	100,0%
60 à 74 ans	38	47,5%	42	52,5%	80	100,0%
75 ans et plus	22	34,9%	41	65,1%	63	100,0%
Total	189	45,4%	227	54,6%	416	



Sexe :

Hommes	189	45,4%
Femmes	227	54,6%
Total	416	100,0%



ECHANTILLON DE RESTITUTION DU LIEU DE RESIDENCE ET DE LA PROFESSION.

Profession :		
Taux de réponse : 100,0%		
Inactifs	226	54,3%
Employé et professions intermédiaires,	103	24,8%
Cadre et profession indépendante	60	14,4%
Ouvrier,	21	5,0%
agriculteur	6	1,4%
Total	416	100,0%

Lieu de résidence :		
Hyper centre	175	42,1%
Extérieur	241	57,9%
Total	416	100,0%

NOMENCLATURE PROFESSIONNELLE UTILISEE

Inactifs: Lycéen, étudiant, au foyer, retraité, rentier, chômeur, contrat emploi-jeune, contrat emploi solidarité, intérimaire, stagiaire, apprenti;

Ouvriers: Manœuvre, ouvrier, ouvrier spécialisé, agent de maîtrise, ouvrier qualifié, ouvrier agricole, ouvrier hautement qualifié;

Employés et Professions Intermédiaires: Employé de bureau, agent de service, garde d'enfant, personnel de catégorie B C et D de la fonction publique, technicien, instituteur, infirmier, employé de commerce, aide soignant, dessinateur, VRP, assistante sociale;

Cadres et professions indépendantes: Cadre, professeur, personnel de catégorie A de la fonction publique, artisan, profession libérale, chef d'entreprise, ingénieur, employé, commerçant, profession indépendante, agriculteur.

- **COMPOSITION DU QUESTIONNAIRE.**
 - **Le questionnaire est composé de :**
 - 35 questions,
 - 15 sous questions,
 - Dont 16 questions identiques à l'enquête de 2006.
 - **La durée moyenne d'interview : 18 minutes 20 secondes.**
 - **L'enquête est organisée autour des thématiques :**
 - Introduction,
 - Perception générale de la commune,
 - Perception de l'action municipale en faveur de l'environnement,
 - Perception de l'évolution de l'environnement,
 - Pratiques en matière d'environnement,
 - Propositions en faveur de l'environnement,
 - Perception de l'action municipale dans le domaine de l'action sociale,
 - Perception de l'action municipale dans le domaine de la gouvernance,
 - Urbanisme,
 - Sécurité,
 - Déplacements / accessibilité,
 - Informations personnelles.

RESTITUTION DE L'ETUDE

Analyse des résultats

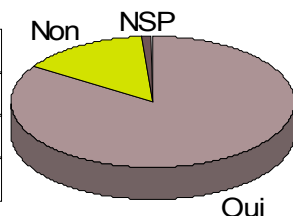
THEME 1 : INTRODUCTION

Analyse des résultats

1 D'une manière générale, avez-vous déjà entendu parler du développement durable ?

Taux de réponse : 100,0%

Oui	350	84,1%
Non	61	14,7%
NSP	5	1,2%
Total	416	100,0%



Connaissance du développement durable en fonction de l'âge

	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
Oui	90,0%	85,3%	82,1%	91,3%	74,6%
Non	10,0%	14,0%	15,4%	7,5%	25,4%
NSP	0,0%	0,8%	2,4%	1,3%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Connaissance du développement durable en fonction de la profession

	Inactifs	Ouvrier,	Employé et professions intermédiaires,	Cadre et profession indépendante	agriculteur
Oui	84,1%	61,9%	84,5%	93,3%	66,7%
Non	15,5%	38,1%	12,6%	5,0%	33,3%
NSP	0,4%	0,0%	2,9%	1,7%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

■ CONNAISSANCE DU DEVELOPPEMENT DURABLE.

- 84% des habitants ont déjà entendu parler de développement durable.
- La connaissance du développement durable est importante :
 - quel que soit l'âge des habitants,
 - 90% des 15 – 29 ans connaissent le développement durable contre 75% des plus de 75 ans.
- Les inactifs, Les cadres et professions indépendantes, employés et professions intermédiaires connaissent le plus le développement durable.

THEME 2 : PERCEPTION GENERALE DE LA COMMUNE

Analyse des résultats

2 D'une manière générale diriez-vous de la ville de Crest que l'on y vit ?

Taux de réponse : **100,0%**

Plutôt bien	314	75,5%	
Très bien	42	10,1%	
Plutôt mal	37	8,9%	
NSP	15	3,6%	
Très mal	8	1,9%	
Total	416	100,0%	

Si réponse plutôt mal ou très mal à Q2

2 bis Pour quelle(s) raison(s) estimez-vous vivre plutôt mal ou Très mal à Crest ?

Taux de réponse : **10,8%**

Référence : pourcentages pour les 45 observations de la vue

Total	45	100,0%
Insécurité	6	13,3%
Ville sale.	5	11,1%
Ville morte.	3	6,7%
Difficultés pour trouver un emploi.	2	4,4%
Mauvaise ambiance dans la ville.	2	4,4%
Pas de tri sélectif des déchets à domicile	2	4,4%
Peu d'efforts de développement durable.	2	4,4%
Autres réponses unitaires	23	51,1%

▪ SATISFACTION DU BON VIVRE A CREST.

- Près de 76% de la population estime vivre plutôt bien à Crest.
- Près de 11% y vivent plutôt mal ou très mal à cause :
 - De l'insécurité pour 1,4% d'entre eux,
 - De la saleté de la ville, citée par 1,2% des habitants,
 - Le manque d'animation de la ville arrive en 3ème position avec 0,7% des répondants.

Vie à Crest en fonction de l'âge

	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
Très bien	0,0%	7,8%	8,9%	10,0%	20,6%
Plutôt bien	85,0%	79,8%	71,5%	80,0%	65,1%
Plutôt mal	10,0%	9,3%	13,0%	6,3%	3,2%
Très mal	5,0%	0,8%	1,6%	3,8%	1,6%
NSP	0,0%	2,3%	4,9%	0,0%	9,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Vie à Crest en fonction du lieu de résidence

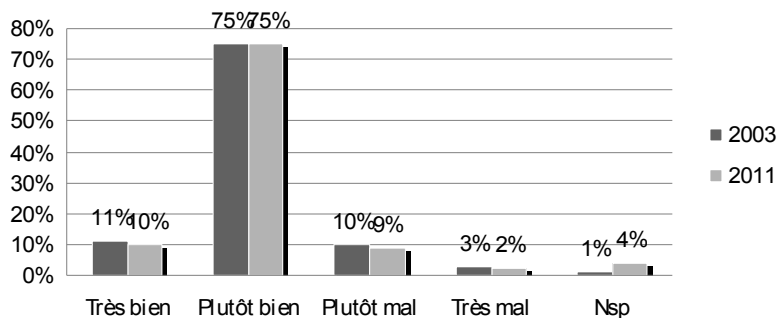
	Hyper centre	Extérieur
Très bien	12,1%	8,7%
Plutôt bien	68,2%	80,5%
Plutôt mal	13,9%	5,4%
Très mal	1,7%	2,1%
NSP	4,0%	3,3%
Total	100,0%	100,0%

- **SATISFACTION DU BON VIVRE A CREST.**
 - L'ensemble des tranches d'âges vit plutôt bien à Crest quel que soit l'âge.
 - La satisfaction des personnes vivant très bien à Crest croît en fonction de l'âge.
 - Les résidents de l'extérieur sont plus nombreux à vivre plutôt bien à Crest (80,5%).

A l'inverse, les résidents de l'hyper centre sont plus nombreux à très bien vivre à Crest avec 12,1% des répondants, contre 8,7% des habitants de l'extérieur.

- **COMPARAISON SUR 2003 ET 2011.**
 - La satisfaction des habitants a peu évolué depuis 2003.
 - Le taux de personnes vivant plutôt bien à Crest est plutôt stable entre 2003 et 2011 (75%).
 - En 2011, plus de personnes ne souhaitent pas se prononcer, ou ne savent pas (+3 points).
 - Les personnes vivant plutôt mal ou très mal à Crest sont moins nombreuses (-1 point).

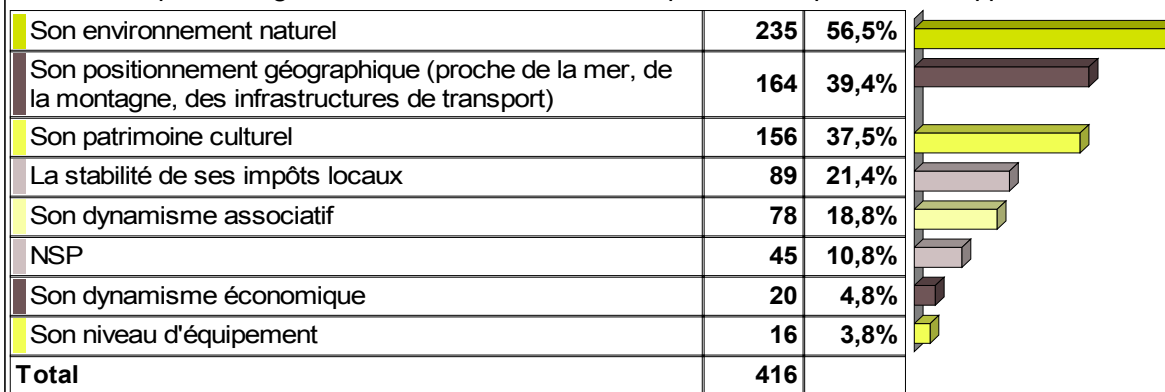
Perception de la qualité de vie à Crest en 2003 et 2011



3 Quel est selon vous le principal atout de la ville de Crest ? Citez-moi deux réponses par ordre décroissant d'importance

Taux de réponse : **100,0%**

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions.



Q3 : Question à choix multiples avec réponses assistées

▪ ATOUTS DE LA VILLE DE CREST.

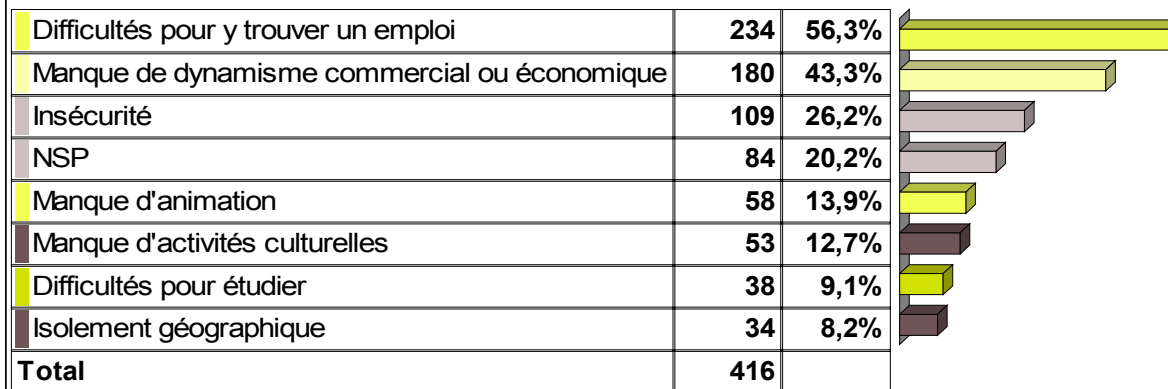
▪ L'environnement naturel, le positionnement géographique et le patrimoine culturel sont les principaux atouts de la ville de Crest.

- 56,5% des Crestois sont sensibles à l'environnement naturel de la ville,
- 39,4% apprécient le positionnement géographique de la ville,
- 37,5% apprécient le patrimoine culturel.

4 Quel est selon vous son principal point faible ? Citez-moi deux réponses par ordre décroissant d'importance

Taux de réponse : **100,0%**

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions.



Q4 : Question à choix multiples avec réponses assistées

▪ POINTS FAIBLES DE LA VILLE DE CREST.

▪ L'emploi et le manque de dynamisme commercial ou économique sont les principaux points faibles de la ville.

- 56,3% des Crestois pensent qu'il est difficile de trouver un emploi,
- 43,3% des interrogés pensent que la ville manque de dynamisme commercial ou économique,
- 26,2% des interrogés pensent qu'il y a de l'insécurité.

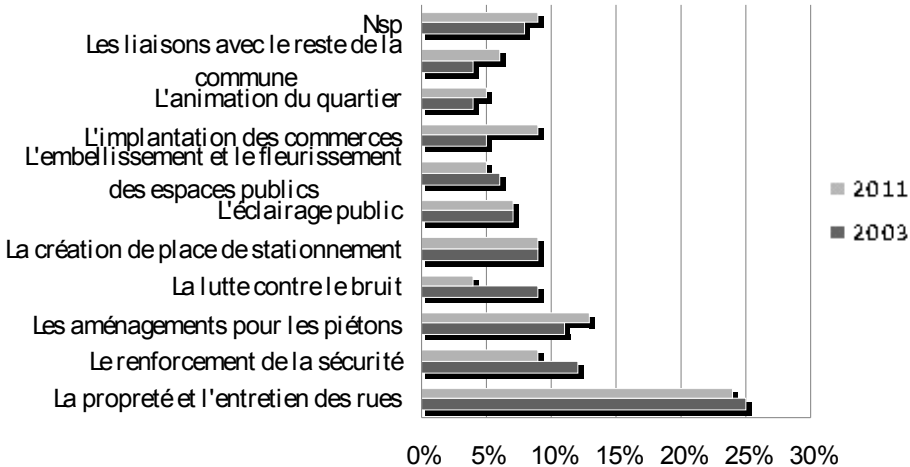
5 Dans votre quartier, sur quel domaine la Ville de Crest peut-elle encore s'améliorer ?

Taux de réponse : 100,0%

La propreté et l'entretien des rues	99	23,8%	
Les aménagements pour les piétons	54	13,0%	
NSP	38	9,1%	
Le renforcement de la sécurité	38	9,1%	
La création de place de stationnement	37	8,9%	
L'implantation des commerces	36	8,7%	
L'éclairage public	29	7,0%	
Les liaisons avec le reste de la commune	24	5,8%	
L'animation du quartier	23	5,5%	
L'embellissement et le fleurissement des espaces publics	20	4,8%	
La lutte contre le bruit	18	4,3%	
Total	416	100,0%	

Q5 : Question à choix unique avec réponse assistée

Attentes des habitants au niveau du quartier en 2003 et 2011



ATTENTES D'AMELIORATION DES CRESTOIS AU NIVEAU DE LEUR QUARTIER.

- 23,8% des habitants aimeraient que les rues de leur quartier soient propres et bien entretenues.
 - Cette volonté n'a pas évolué depuis 2003, les habitants n'ont pas perçu d'efforts de la part de la ville,
 - Les habitants du centre sont les plus insatisfaits.
- 13% des habitants aimeraient plus d'aménagement pour les piétons.
 - Cette volonté est plus forte pour les habitants du centre,
 - Cette volonté a évolué de + 2 points de 2003 à 2011,
- 9,1% aimeraient que la sécurité soit renforcée
- Les habitants semblent satisfaits de

Domaines où la ville de Crest doit s'améliorer en fonction du lieu de résidence

	Hyper centre	Extérieur
La propreté et l'entretien des rues	24,9%	22,8%
Le renforcement de la sécurité	10,4%	8,3%
Les aménagements pour les piétons	15,6%	11,2%
La lutte contre le bruit	5,2%	3,3%
La création de place de stationnement	9,2%	8,7%
L'éclairage public	6,4%	7,5%
L'embellissement et le fleurissement des espaces publics	7,5%	2,9%
L'implantation des commerces	6,9%	10,0%
L'animation du quartier	4,0%	6,6%
Les liaisons avec le reste de la commune	2,9%	7,9%
NSP	6,9%	10,8%
Total	100,0%	100,0%

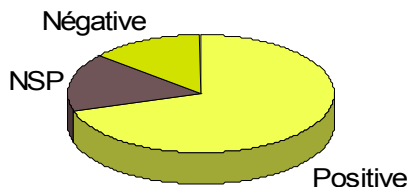
THEME 3 : PERCEPTION DE L'ACTION MUNICIPALE EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Analyse des résultats

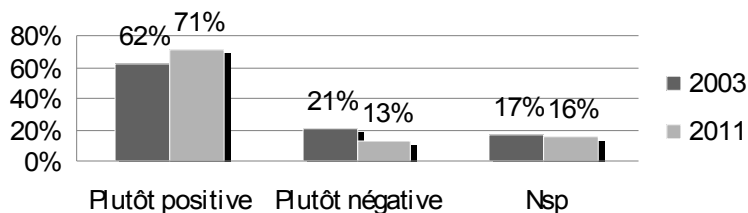
6 Estimez-vous que l'action de la Ville de Crest, en ce qui concerne la préservation de l'environnement, est plutôt

Taux de réponse : **100,0%**

Positive	293	70,4%
NSP	68	16,3%
Négative	55	13,2%
Total	416	100,0%



Action concernant la ville de Crest concernant la préservation de l'environnement en 2003 et 2011



6 bis Pour quelle(s) raison(s) estimez-vous que l'action de la Ville de Crest, en ce qui concerne la prévention de l'environnement, est plutôt négative ?

Taux de réponse : **13,2%**

Référence : pourcentages pour les 55 observations de la vue

Total	55	100,0%
Nsp	16	29,1%
Pas assez d'action en matière d'environnement.	8	14,5%
Ville sale.	6	10,9%
Trop de constructions au détriment des espaces verts.	4	7,3%
Rien n'est fait pour lutter contre la pollution des sols, de l'eau, de l'air...	3	5,5%
Mauvais aménagement de la ville.	2	3,6%
Mauvais entretien de la DROME.	2	3,6%
Pas assez de pistes cyclables.	2	3,6%
Tout le potentiel de la ville n'est pas utilisé.	2	3,6%
Autres réponses unitaires	10	18,2%

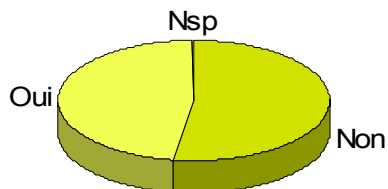
▪ **ACTION DE LA VILLE EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT.**

- **70,4%** des Crestois estiment que l'action de la ville concernant la préservation de l'environnement est positive.
- La satisfaction des Crestois en faveur de l'environnement est plus importante en 2011 qu'en 2003 (+9 points), les habitants ont ressenti les actions de la ville.
- Concernant les insatisfaits :
 - **3,8%** n'expriment pas leurs sentiments,
 - **1,9%** pensent qu'il n'y a pas assez d'actions en faveur de l'environnement,
 - **1,4%** trouvent que la ville est sale.

7 Connaissez-vous l'agenda 21 de la Ville de Crest ?

Taux de réponse : 100,0%

Non	218	52,4%
Oui	197	47,4%
Nsp	1	0,2%
Total	416	100,0%



Connaissance de l'agenda 21 en fonction de l'âge

	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
Oui	25,0%	43,4%	45,5%	60,0%	49,2%
Non	75,0%	56,6%	54,5%	40,0%	49,2%
Nsp	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Connaissance de l'agenda 21 en fonction de la CSP

	Inactifs	Ouvrier,	Employé et professions intermédiaires,	Cadre et profession indépendante	agriculteur
Oui	45,1%	52,4%	45,6%	55,0%	66,7%
Non	54,4%	47,6%	54,4%	45,0%	33,3%
Nsp	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

NOTORIETE DE L'AGENDA 21.

- Les Crestois sont assez partagés, environ 1 personne sur 2 a connaissance de l'agenda 21 de la ville.
- Plus la tranche d'âge est élevée, plus l'agenda 21 est connu.
 - 49% des 75 ans et plus connaissent l'agenda 21 contre 60% des 60 à 74 ans,
 - 75% des 15 à 19 ans n'ont pas connaissance de l'agenda 21.
- La connaissance de l'agenda 21 est plus marquée chez les agriculteurs (67%), les cadres et les professions indépendantes (55%), et les ouvriers (52%).
- Les inactifs (54,4%), les employés et les professions intermédiaires (54,4%) sont moins nombreux à connaître l'agenda 21.

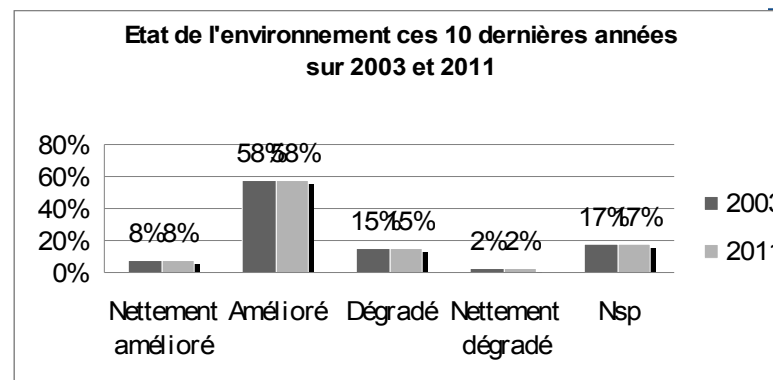
THEME 4 : PERCEPTION DE L'EVOLUTION DE L'ENVIRONNEMENT

Analyse des résultats

8 Diriez-vous que l'état de l'environnement à Crest ces 10 dernières années s'est :

Taux de réponse : **100,0%**

Amélioré	243	58,4%
Nsp	71	17,1%
Dégradé	62	14,9%
Nettement amélioré	33	7,9%
Nettement dégradé	7	1,7%
Total	416	100,0%



8 bis Si réponse dégradé ou nettement dégradé à Q8 Pour quelle(s) raison(s) l'état de l'environnement s'est-il dégradé ou nettement dégradé à Crest ces 10 dernières années ?

Taux de réponse : **16,6%**

Référence : pourcentages pour les 69 observations de la vue

Total	Nombre	Pourcentage
Total	69	100,0%
Nsp	6	8,7%
Ville sale.	5	7,2%
Augmentation des constructions, manque d'espaces verts.	3	4,3%
Mauvais état des routes.	3	4,3%
Polution.	3	4,3%
Augmentation des constructions.	2	2,9%
Beaucoup de constructions à l'abandon.	2	2,9%
Commerces excentrés.	2	2,9%
La ville n'est pas belle.	2	2,9%
Manque d'animation, commerces excentrés.	2	2,9%
Manque d'animation.	2	2,9%
Pas de réelle politique en matière d'écologie.	2	2,9%
Quartiers délabrés.	2	2,9%
Autres réponses unitaires	33	47,8%

■ ETAT DE L'ENVIRONNEMENT CES 10 DERNIERES ANNEES.

- 58,4% des Crestois perçoivent une amélioration de l'environnement ces 10 dernières années.
- 17,1% des interrogés ne savent pas ou ne se prononcent pas, essentiellement dû au fait qu'ils n'habitent pas la ville depuis assez longtemps pour se prononcer.
- Près de 15% constatent que l'état de l'environnement s'est dégradé, et 2% nettement dégradé.
 - 1,4% ne se prononcent pas ou ne savent pas pourquoi,
 - 1,2% pensent que la ville est sale,
 - 0,7% aimeraient plus d'espaces verts et moins de constructions, 0,7% trouvent les routes en mauvais état, et 0,7% aussi trouvent la ville polluée.
- De 2003 à 2011 il n'y a aucun changement, les habitants perçoivent majoritairement une amélioration depuis 20 ans.

▪ **REGROUPEMENT DES QUESTIONS 6 ET 8.**

- Perception de l'action de la ville de Crest concernant la préservation de l'environnement par rapport à l'évolution de l'état de l'environnement au cours de ces 10 dernières années :
 - Près de 55% des habitants interrogés ont une perception positive de l'action de la ville de Crest et considèrent que l'état de l'environnement s'est amélioré voir nettement amélioré au cours de ces 10 dernières années,
 - Seulement 7,45% ont une perception positive de l'action la ville de Crest et considèrent que l'état de l'environnement s'est pourtant dégradé.

6 Estimez-vous que l'action de la Ville de Crest, en ce qui concerne la préservation de l'environnement, est plutôt

8 Diriez-vous que l'état de l'environnement à Crest ces 10 dernières années s'est :

	Négative	NSP	Positive	Total
1 Nettement amélioré	0	2	31	33
2 Amélioré	16	30	197	243
3 Dégradé	20	15	27	62
4 Nettement dégradé	2	1	4	7
NSP	17	20	34	71
Total	55	68	293	416

THEME 5 : PRATIQUES EN MATIERE D'ENVIRONNEMENT

Analyse des résultats

9 Pensez-vous pratiquer un mode de vie durable ?

Taux de réponse : **100,0%**

Oui	335	80,5%
Non	52	12,5%
NSP	29	7,0%
Total	416	100,0%

- **PRATIQUES DES CRESTOIS EN MATIERE DE MODE DE VIE DURABLE.**

- **Près de 81% pensent pratiquer un mode de vie durable.**

- **POURQUOI PENSENT-ILS PRATIQUER UN MODE DE VIE DURABLE ?**

- **53,4% des Crestois effectuent un tri sélectif de leurs déchets :**
 - **Le tri sélectif mis en place par la ville a beaucoup de notoriété à Crest.**
- **16,6% pensent pratiquer un mode de vie durable, mais ne se prononcent pas ou ne savent pas pourquoi :**
 - **Certainement pris par surprise lors de l'enquête téléphonique, ils n'ont su quoi répondre.**
- **Les Crestois sont également attentifs aux économies d'énergie (1%), tout en pratiquant le tri sélectif économies d'énergies (1%), ainsi que l'alimentation bio et local, utilisation moindre de la voiture (1%).**

9bis Pour quelle(s) raison(s) pensez-vous pratiquer un mode de vie durable ?

Taux de réponse : **80,5%**

Référence : pourcentages pour les 335 observations de la vue

Total	335	100,0%
Tri sélectif.	223	66,6%
Nsp	69	20,6%
Alimentation bio et locale, utilisation moindre de la voiture.	4	1,2%
Economies d'eau, Tri sélectif.	4	1,2%
Economies d'énergies.	4	1,2%
Tri sélectif. économies d'énergies.	4	1,2%
Alimentation bio et locale.	2	0,6%
Tri sélectif. économies d'eau, économies d'énergies.	2	0,6%
Tri sélectif. compostage.	2	0,6%
Utilisation moindre de la voiture.	2	0,6%
Autres réponses unitaires	19	5,7%

Pratique un mode de vie durable en fonction de l'âge

	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
Oui	61,9%	76,0%	86,2%	90,0%	73,0%
Non	23,8%	17,1%	11,4%	5,0%	11,1%
NSP	14,3%	7,0%	2,4%	5,0%	15,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

■ **PRATIQUES DES CRESTOIS EN MATIERE DE MODE DE VIE DURABLE EN FONCTION DU LIEU DE RESIDENCE ET DE LA CSP :**

- Les Crestois vivant dans l'hyper centre sont moins enclin à pratiquer un mode de vie durable.
 - 76% des résidents du centre pensent pratiquer un mode de vie durable, contre 84% des résidents à l'extérieur.
- Les cadres et professions indépendantes (92%) sont plus enclin à pratiquer un mode de vie durable.

■ **PRATIQUES DES CRESTOIS EN MATIERE DE MODE DE VIE DURABLE EN FONCTION DE L'AGE.**

- Les jeunes sont moins sujets à pratiquer un mode de vie durable.
- Plus la tranche d'âge des interrogés augmente plus les habitants pratiquent un mode de vie durable.
- 62% des 15 à 19 ans pensent pratiquer un mode de vie durable, contre 90% des 60 à 74 ans.

Pratique un mode de vie durable en fonction du lieu de résidence

	Hyper centre	Extérieur
Oui	75,7%	84,2%
Non	16,8%	9,5%
NSP	7,5%	6,2%
Total	100,0%	100,0%

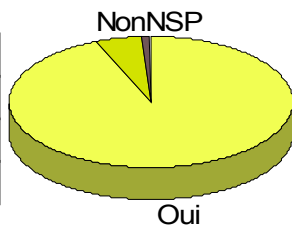
Pratique un mode de vie durable en fonction de la CSP

	Inactifs	Ouvrier,	Employé et professions intermédiaires,	Cadre et profession indépendante	agriculteur
Oui	78,8%	81,0%	77,7%	91,7%	83,3%
Non	11,9%	14,3%	17,5%	6,7%	0,0%
NSP	9,3%	4,8%	4,9%	1,7%	16,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

10 Avez-vous connaissance du tri sélectif des déchets à Crest ?

Taux de réponse : 100,0%

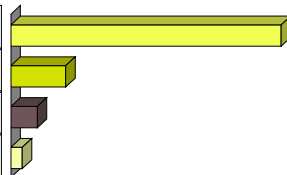
Oui	391	94,0%
Non	21	5,0%
NSP	4	1,0%
Total	416	100,0%



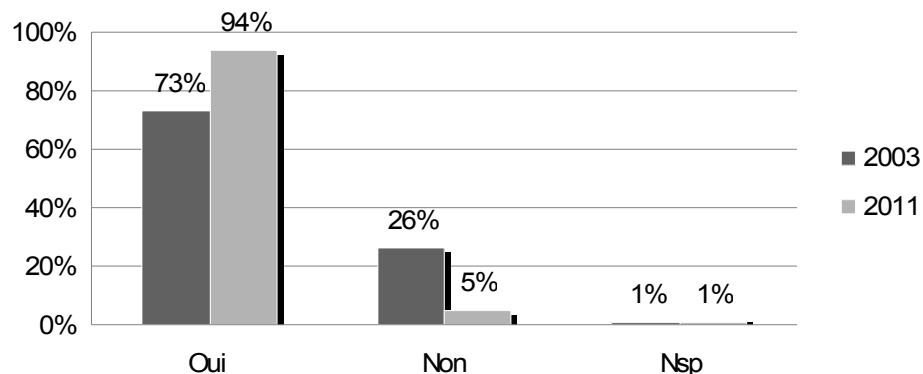
10 bis Si réponse oui à Q10 Le pratiquez-vous :

Taux de réponse : 100,0%

■ Systématiquement	308	74,0%
■ Occasionnellement	63	15,1%
■ Jamais	31	7,5%
■ NSP	14	3,4%
Total	416	100,0%



Connaissance du tri sélectif des déchets à Crest en 2003 et 2011



- **CONNAISSANCE DU TRI SELECTIF DES DECHETS A CREST.**
 - **94% des Crestois connaissent le tri sélectif des déchets :**
 - 74% d'entre eux le pratiquent systématiquement,
 - 15,1% occasionnellement,
 - 7,5% ne trient jamais leurs déchets.
 - **Les Crestois pratiquent de plus en plus le tri sélectif :**
 - +21 points de 2003 à 2011.

11 Vous arrive t-il d'acheter des produits avec moins d'emballage, de proximité ou labellisés (BIO, appellation d'origine contrôlée, label de qualité...)?

Taux de réponse : **100,0%**

Très souvent	148	35,6%	
Occasionnellement	143	34,4%	
Parfois	82	19,7%	
Jamais	32	7,7%	
NSP	11	2,6%	
Total	416	100,0%	

Achat de produits bio écologiques en fonction de la CSP

	Inactifs	Ouvrier,	Employé et professions intermédiaires,	Cadre et profession indépendante	agriculteur
Très souvent	28,3%	19,0%	39,8%	63,3%	16,7%
Occasionnellement	38,1%	38,1%	30,1%	25,0%	50,0%
Parfois	23,0%	14,3%	22,3%	6,7%	0,0%
Jamais	8,4%	14,3%	5,8%	3,3%	33,3%
NSP	2,2%	14,3%	1,9%	1,7%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- **CONSOMMATION DE PRODUITS AVEC MOINS D'EMBALLAGE, DE PROXIMITE OU LABELLISES.**
 - **35,6%** des Crestois achètent très souvent des produits respectueux de l'environnement :
 - 34,4% occasionnellement,
 - 19,7% en achètent parfois.
 - Les cadres et professions indépendantes sont ceux qui achètent le plus souvent ce genre de produits pour 63,3% d'entre eux, devant les employés et professions intermédiaires pour 39,8% de cette catégorie socio professionnelle.
 - Les agriculteurs, les ouvriers et les inactifs achètent occasionnellement des produits avec moins d'emballage, de proximité ou labellisés :
 - 33,3% de la population des agriculteurs n'en achètent jamais (toutefois faiblement représentés de part la CSP).

12 Pour vos déplacements utilisez-vous principalement: un choix unique

Taux de réponse : **99,0%**

La voiture	201	48,8%	
La marche à pied	148	35,9%	
Le vélo	38	9,2%	
Le covoiturage	12	2,9%	
Autres	7	1,7%	
Les transports en commun	6	1,5%	
Total	412	100,0%	

Q12 : Question à choix unique avec réponse assistée

Si 'Autres', précisez :

Taux de réponse : **1,7%**

Référence : pourcentages pour les 7 observations de la vue

Total	7	100,0%
Scooter	3	42,9%
Ambulance	1	14,3%
Moto	1	14,3%
Taxi	1	14,3%
Voiture + marche à pied	1	14,3%

▪ MOYENS DE DEPLACEMENT.

▪ 48,8% des Crestois se déplacent en voiture :

– Le covoiturage n'est pas très populaire, seulement 2,9% s'organisent de cette manière.

▪ Près de 36% des Crestois privilégient la marche à pied,

▪ 9,2% se déplacent en vélo,

▪ Seulement 1,5% des répondants utilisent les transports en commun.

Moyen de déplacement en fonction de l'âge

	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
La voiture	25,0%	52,4%	55,3%	44,3%	41,3%
Le covoiturage	15,0%	5,6%	0,8%	0,0%	1,6%
Le vélo	20,0%	7,1%	8,1%	15,2%	4,8%
La marche à pied	25,0%	31,7%	31,7%	40,5%	50,8%
Les transports en commun	10,0%	1,6%	1,6%	0,0%	0,0%
Autres	5,0%	1,6%	2,4%	0,0%	1,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Moyen de déplacement en fonction du lieu de résidence

	Hyper centre	Extérieur
La voiture	36,8%	57,3%
Le covoiturage	2,3%	2,9%
Le vélo	9,9%	8,8%
La marche à pied	48,0%	27,6%
Les transports en commun	1,2%	1,7%
Autres	1,8%	1,7%
Total	100,0%	100,0%

- **MOYENS DE DEPLACEMENT EN FONCTION DE L'AGE ET DU LIEU DE RESIDENCE.**
 - Les personnes de 20 à 74 ans utilisent principalement la voiture et la marche à pied :
 - 50,8% des 75 ans et plus se déplacent à pied.
 - La voiture est plus utilisée par les résidents de l'extérieur de la ville (57,3%) :
 - Les commerces étant moins à proximité, ils préfèrent prendre leur voiture.
 - Le covoiturage est principalement utilisé par la tranche d'âge des 15 à 19 ans (15%).

13 A la maison, effectuez-vous des économies d'énergie ?

Taux de réponse : **100,0%**

Oui	384	92,3%	
Non	32	7,7%	
Total	416	100,0%	

Si oui à la question 13:En utilisant ?

Taux de réponse : **92,3%**

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions.

Éclairage	297	71,4%	
Chauffage	263	63,2%	
Appareils électroménagers (classe AAA)	192	46,2%	
Fenêtres	173	41,6%	
Isolation	158	38,0%	
Autres	21	5,0%	
Total	416		

Q13 bis : Question à choix multiples avec réponses assistées

Si 'Autres', précisez :

Taux de réponse : **4,6%**

Référence : pourcentages pour les 19 observations de la vue

Total	19	100,0%
Électricité	6	31,6%
Panneaux solaires	6	31,6%
Composte	3	15,8%
Eteint les appareils électriques	3	15,8%
Autres réponses unitaires	1	5,3%

■ ECONOMIES D'ENERGIES.

■ **92,3%** des Crestois effectuent des économies d'énergie :

- L'énergie est principalement économisée sur l'éclairage (71,4%),
- 63,2% des interrogés font des économies de chauffage,
- 46,2% des interrogés possèdent des appareils électroménagers de classe AAA.

■ Parmi les réponses citées spontanément :

- 1,4% possèdent des panneaux solaires,
- 1,2% font des économies d'électricité en essayant de moins consommer,
- 0,7% recyclent leurs déchets organiques en compost.

14 A la maison, effectuez-vous des économies d'eau ?

Taux de réponse : **99,3%**

Non réponse	3	0,7%
Oui	378	90,9%
Non	35	8,4%
Total	416	100,0%

14 Parmi les propositions suivantes, comment réalisez-vous des économies d'eau en utilisant des :

Taux de réponse : **90,9%**

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions.

Douche plutôt que bain	333	80,0%
Chasse d'eau double débit	208	50,0%
Récupération eau de pluie	125	30,0%
Économiseur d'eau au robinet	107	25,7%
Système d'arrosage	69	16,6%
Autres	46	11,1%
Total	416	

Q14 : Question à choix multiples avec réponses assistées

Si 'Autres', précisez :

Taux de réponse : **10,8%**

Référence : pourcentages pour les 45 observations de la vue

Total	45	100,0%
Fait attention à la consommation	22	48,9%
Réutilisation de l'eau	11	24,4%
Eau de source	2	4,4%
Eau du puits	2	4,4%
Panneaux solaires pour chauffage d'eau	2	4,4%
Autres réponses unitaires	6	13,3%

■ ECONOMIES D'EAU.

■ Près de 91% des Crestois effectuent des économies d'eau :

- 80% des interrogés prennent des douches plutôt que des bains,

- 50% des interrogés possèdent des chasses d'eau à double débit sur leur(s) WC,

- 30% des interrogés récupèrent l'eau de pluie.

■ Parmi les réponses citées spontanément :

- 5,3% font tout simplement attention à leur consommation,

- 2,6% des interrogés réutilisent leur eau,

- 0,5% utilisent de l'eau de source, ou de l'eau de pluie.

15 Qu'est ce qui pourrait vous inciter à faire plus en matière de protection de l'environnement ?

Taux de réponse : **93,3%**

Référence : pourcentages pour les 388 observations de la vue

Total	388	100,0%
Nsp	239	61,6%
Aides financières pour les produits développement durable	34	8,8%
Aménagements plus nombreux et plus commodes pour le tri sélectif	29	7,5%
Sensibiliser plus les gens	12	3,1%
Limiter la circulation en voiture	8	2,1%
Mise en place de compostes collectifs	8	2,1%
Panneaux solaires	8	2,1%
Rien	8	2,1%
Plus de transports en commun	6	1,5%
Moins d'emballages	5	1,3%
Pénaliser ceux qui ne font pas d'efforts	4	1,0%
Être propriétaire	3	0,8%
Isolation des logements	2	0,5%
Plus de pistes cyclables	2	0,5%
Autres réponses unitaires	20	5,2%

Q15 : Question ouverte et réponses spontanées

■ INCITATIONS EN MATIERE DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT.

- **64,6%** ne savent pas ou ne se prononcent pas sur ce qui pourraient les inciter à faire plus,
- **9,2%** aimeraient percevoir des aides financières pour investir dans des équipements de développement durable,
- **7,8%** souhaiteraient que la ville fasse des aménagements plus nombreux et plus pratiques pour le tri sélectif,
- **3,2%** pensent qu'il faut sensibiliser davantage la population.

THEME 6 : PROPOSITIONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

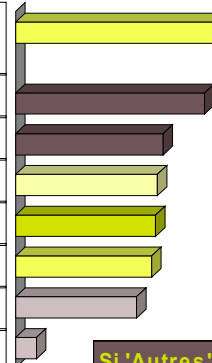
Analyse des résultats

16 Quelles actions souhaitez-vous que la Ville de Crest mette en œuvre pour aller vers un développement plus durable sur le territoire?

Taux de réponse : **98,8%**

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions.

Plus de cheminements pour les déplacements non polluants (vélos, piétons...)	250	60,1%
Faire travailler plus de personnes en insertion ou handicapées	239	57,5%
Des économies d'éclairage	188	45,2%
Des économies d'énergies dans les bâtiments	179	43,0%
Plus de transports en commun	178	42,8%
Plus de communication et d'éducation au développement durable	173	41,6%
Plus de zones naturelles protégées	154	37,0%
Autres	28	6,7%
Total	416	



Q16 : Question à choix multiples avec réponses assistées

■ ACTIONS POUR UN DEVELOPPEMENT PLUS DURABLE SUR LE TERRITOIRE.

- 60,1% aimeraient plus de cheminements pour les déplacements non polluants.
- 57,5% sont favorables au travail des personnes en insertion ou handicapées.
- 45,2% pensent que la ville devrait faire des économies d'éclairage.
- Parmi les autres réponses :
 - 2,2% des répondants ne savent pas ou ne se prononcent pas,
 - 0,7% estiment qu'il faut moins gaspiller,
 - 0,5% sont satisfaits ainsi.

Si 'Autres', précisez :

Taux de réponse : **6,5%**

Référence : pourcentages pour les 27 observations de la vue

Total	27	100,0%
Nsp	9	33,3%
Moins de gaspillage	3	11,1%
Rien	2	7,4%
Autres réponses unitaires	13	48,1%

17 Que pensez-vous de la possibilité de diminuer l'éclairage de certains quartiers après minuit ?

Taux de réponse : **96,9%**

Non réponse	13	3,1%	
Pourquoi pas	162	38,9%	
Oui, tout à fait favorable	124	29,8%	
Plutôt non	66	15,9%	
Non, Tout à fait défavorable	51	12,3%	
Total	416	100,0%	

■ DIMINUTION DE L'ECLAIRAGE.

- 38,9% des Crestois répondent « pourquoi pas » concernant la diminution de l'éclairage de certains quartiers après minuit.
- Près de 30% sont tout à fait favorables.

Diminution de l'éclairage en fonction du lieu de résidence

	Hyper centre	Extérieur
Oui, tout à fait favorable	30,4%	31,1%
Pourquoi pas	38,7%	41,3%
Plutôt non	17,9%	15,3%
Non, Tout à fait défavorable	13,1%	12,3%
Total	100,0%	100,0%

Diminution de l'éclairage en fonction de l'âge

	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
Oui, tout à fait favorable	40,0%	30,2%	35,6%	29,9%	21,0%
Pourquoi pas	45,0%	40,5%	37,3%	39,0%	45,2%
Plutôt non	0,0%	15,9%	17,8%	15,6%	21,0%
Non, Tout à fait défavorable	15,0%	13,5%	9,3%	15,6%	12,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

■ DIMINUTION DE L'ECLAIRAGE EN FONCTION DU LIEU DE RESIDENCE, DE L'AGE ET DU SEXE.

- Les habitants de l'extérieur sont plus favorables à la diminution de l'éclairage.
- Les femmes sont moins favorables à la diminution de l'éclairage.
- Plus la tranche d'âge augmente, moins les répondants sont favorables à la diminution de l'éclairage.

Diminution de l'éclairage en fonction du sexe

	Homme	Femme
Oui, tout à fait favorable	34,4%	27,7%
Pourquoi pas	40,4%	40,0%
Plutôt non	10,4%	21,4%
Non, Tout à fait défavorable	14,8%	10,9%
Total	100,0%	100,0%

18 Pour améliorer son action en faveur de la protection de l'environnement, la municipalité pourrait travailler sur :

Taux de réponse : **95,7%**

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions.

Aménagement des berges de la Drôme	252	60,6%	
Réduction /Tri des déchets	196	47,1%	
La préservation de la ressource en eau	144	34,6%	
La préservation de la biodiversité	111	26,7%	
La préservation de la qualité de l'air	96	23,1%	
Total	416		

Q18 : Question à choix multiples avec réponses assistées

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT.

▪ Pour améliorer son action en faveur de protection de l'environnement, les Crestois ont priorisé le travail de la municipalité sur :

- L'aménagement des berges de la Drôme,
- La réduction/ tri des déchets,
- La préservation de la ressource en eau,
- La préservation de la biodiversité,
- La préservation de la qualité de l'air.

▪ Parmi les autres propositions :

- 49,5% ne se prononcent pas ou ne savent pas,
- 1,4% aimeraient que la municipalité mette en place des composts collectifs,
- 1,2% insistent de nouveau sur l'aménagement des berges de la Drôme.

Autres avez-vous d'autres propositions ?

Taux de réponse : **62,0%**

Référence : pourcentages pour les 258 observations de la vue

Total	258	100,0%
Nsp	206	79,8%
Mise en place de composts collectifs	6	2,3%
Aménagement de la Drome	5	1,9%
Limiter les pesticides agricole	4	1,6%
Economies d'éclairage	3	1,2%
Sensibiliser les gens	3	1,2%
Espaces verts	2	0,8%
Favoriser les commerces en centre ville	2	0,8%
Plus d'aménagements pour le tri sélectif	2	0,8%
Plus de pistes cyclables	2	0,8%
Plus de transport en commun	2	0,8%
Restauration de la ville	2	0,8%
Tri sélectif	2	0,8%
Autres réponses unitaires	17	6,6%

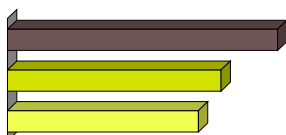
THEME 7 : PERCEPTION DE L'ACTION MUNICIPALE DANS LE DOMAINE DE L'ACTION SOCIALE

Analyse des résultats

19 Estimez-vous que l'action de la Ville de Crest en faveur des jeunes est plutôt ?

Taux de réponse : **100,0%**

NSP	166	39,9%
Insatisfaisante	132	31,7%
Satisfaisante	118	28,4%
Total	416	100,0%



■ ACTION EN FAVEUR DES JEUNES.

- Près de 40% des répondants ne se prononcent pas ou ne savent pas.
- 31,7% trouvent l'action de la ville en faveur des jeunes insatisfaisante :
 - Pour 14,9% d'entre eux les activités pour les jeunes à Crest ne sont pas suffisantes,
 - 3,1% estiment qu'il est difficile de trouver un emploi à Crest,
 - 1,7% trouvent les événements associatifs et culturels insuffisants.
- 28,4% des répondants estiment l'action de la ville satisfaisante.

19 bis Si réponse insatisfaisante à Q19 Pour quelle(s) raison(s) estimez-vous l'action de la Ville de Crest en faveur des jeunes est insatisfaisante ?

Taux de réponse : **31,7%**

Référence : pourcentages pour les 132 observations de la vue

Total	132	100,0%
Pas assez d'activités (MJC, lieux de vie...)	62	47,0%
Difficultés pour trouver un emploi	13	9,8%
Pas assez d'événements au niveau associatifs et culturels	7	5,3%
Nsp	6	4,5%
Rien n'est fait pour les jeunes	6	4,5%
Difficultés pour les études	4	3,0%
Les jeunes trainent dans dans rue, beaucoup de délinquance	4	3,0%
Investir plus en faveur des jeunes	3	2,3%
Pas assez d'activités (MJC, lieux de vie...), pas assez d'événements au niveau associatifs et culturels	3	2,3%
Pas assez d'infrastructures sportives	3	2,3%
Pas assez de crèches	3	2,3%
Beaucoup de délinquance	2	1,5%
Pas assez d'activités (MJC, lieux de vie...), difficultés pour trouver un emploi	2	1,5%
Pas assez d'activités (MJC, lieux de vie...), les jeunes trainent dans dans rue	2	1,5%
Autres réponses unitaires	12	9,1%

Action de la ville en faveur des jeunes en fonction de l'âge

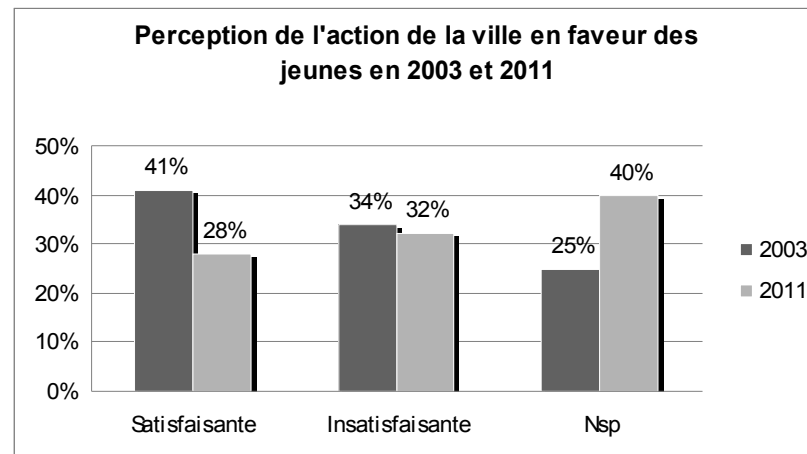
	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
Satisfaisante	23,8%	24,0%	30,9%	28,8%	33,3%
Insatisfaisante	66,7%	38,0%	35,0%	25,0%	9,5%
NSP	9,5%	38,0%	34,1%	46,3%	57,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Action de la ville en faveur des jeunes en fonction du lieu de résidence

	Hyper centre	Extérieur
Satisfaisante	25,4%	30,7%
Insatisfaisante	38,7%	27,0%
NSP	35,8%	42,3%
Total	100,0%	100,0%

Action de la ville en faveur des jeunes en fonction de la profession

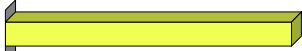


	Inactifs	Ouvrier,	Employé et professions intermédiaires,	Cadre et profession indépendante	agriculteur
Satisfaisante	28,8%	23,8%	28,2%	26,7%	50,0%
Insatisfaisante	27,9%	38,1%	31,1%	45,0%	33,3%
NSP	43,4%	38,1%	40,8%	28,3%	16,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



- ACTION EN FAVEUR DES JEUNES EN FONCTION DE L'ÂGE, DU LIEU DE RESIDENCE, ET DE LA PROFESSION.**
 - Plus les répondants sont jeunes, moins ils sont satisfaits de l'action de la ville en leur faveur :
 - 66,7% des jeunes sont insatisfaits, contre 9,5% des 75 ans et plus.
 - Les résidents de l'extérieur sont globalement plus satisfaits que les résidents du centre.
 - 50% des agriculteurs sont satisfaits de l'action en faveur des jeunes.
 - 45% des cadres, professions indépendantes, et 40% des ouvriers sont

20 Estimez vous que l'action de la Ville de Crest en faveur des personnes âgées est plutôt ?

Taux de réponse : **100,0%**

Satisfaisante	239	57,5%	
NSP	144	34,6%	
Insatisfaisante	33	7,9%	
Total	416	100,0%	

20 bis Si réponse " insatisfaisante " à Q20 Pour quelle(s) raison(s) estimez-vous l'action de la Ville de Crest en faveur des personnes âgées est insatisfaisante

Taux de réponse : **7,9%**

Référence : pourcentages pour les 33 observations de la vue

Total	33	100,0%
Difficultés pour les déplacements des personnes âgées	9	27,3%
Pas beaucoup d'action de la ville	5	15,2%
Plus d'activités pour les personnes âgées	5	15,2%
Améliorer et plus de maisons de retraite	4	12,1%
Plus de service à la personne	4	12,1%
Rompre l'isolement et la solitude des personnes âgées	2	6,1%
Autres réponses unitaires	4	12,1%

▪ ACTION EN FAVEUR DES PERSONNES AGEES.

- 57,5% des Crestois sont satisfaits de l'action en faveur des personnes âgées.
- 34,6% ne se prononcent pas ou ne répondent pas.
- Près de 8% trouvent l'action de la ville en faveur des personnes âgées insatisfaisante :
 - 2,2% estiment qu'il est difficile de se déplacer pour les personnes âgées,
 - 1,2% des répondants trouvent que l'action de la ville en leur faveur est insuffisante. Egalement 1,2% aimeraient qu'ils aient plus d'activités,
 - 1% répondent qu'il faudrait améliorer et augmenter le nombre de maisons de retraite, ainsi que créer plus de services à la personne.

Action de la ville en faveur des personnes âgées en fonction de l'âge

	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
Satisfaisante	42,1%	49,6%	50,8%	68,8%	81,0%
Insatisfaisante	21,1%	7,1%	6,6%	10,0%	6,3%
NSP	36,8%	43,3%	42,6%	21,3%	12,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Action de la ville en faveur des personnes âgées en fonction du lieu de résidence

	Hyper centre	Extérieur
Satisfaisante	54,4%	60,6%
Insatisfaisante	9,9%	6,6%
NSP	35,7%	32,8%
Total	100,0%	100,0%

Action de la ville en faveur des personnes âgées en fonction de la profession

	Inactifs	Ouvrier,	Employé et professions intermédiaires,	Cadre et profession indépendante	agriculteur
Satisfaisante	64,0%	55,0%	54,5%	41,7%	66,7%
Insatisfaisante	8,9%	0,0%	7,9%	8,3%	0,0%
NSP	27,1%	45,0%	37,6%	50,0%	33,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- **ACTION EN FAVEUR DES PERSONNES AGEES EN FONCTION DE L'AGE, DU LIEU DE RESIDENCE, ET DE LA PROFESSION.**
 - Plus la tranche d'âge augmente, plus les répondants sont satisfaits de l'action de la ville en faveur des personnes âgées :
 - Paradoxalement, ce sont les jeunes qui sont le plus insatisfaits de l'action en faveur des personnes âgées.
 - Les personnes résidents à l'extérieur de Crest sont les plus satisfaites.
 - Globalement toutes les CSP sont satisfaites de l'action de la ville en faveur des personnes âgées :
 - Ce sont les agriculteurs (66,7%) et les inactifs (64%) les plus satisfaits.

21 Estimez vous que l'action de la Ville de Crest en faveur des plus démunis est plutôt ?

Taux de réponse : **100,0%**

NSP	214	51,4%	
Insatisfaisante	101	24,3%	
Satisfaisante	101	24,3%	
Total	416	100,0%	

21 bis Si réponse insatisfaisante à Q21 Pour quelle(s) raison(s) estimez-vous l'action de la Ville de Crest en faveur des plus démunis est insatisfaisante ?

Taux de réponse : **24,3%**

Référence : pourcentages pour les 101 observations de la vue

Total	101	100,0%
Action de la mairie insuffisante	26	25,7%
Beaucoup de SDF	16	15,8%
Aucun hébergement d'urgence	12	11,9%
Aides financières insuffisantes	8	7,9%
Nsp	7	6,9%
Action de la mairie insuffisante, aides financières insuffisantes	5	5,0%
Trop de chômage	5	5,0%
Les plus démunis sont déplacés au lieu d'être aidés	4	4,0%
Beaucoup de SDF, politique de logement inexistante	3	3,0%
Pas assez d'associations caritatives	2	2,0%
Autres réponses unitaires	13	12,9%

■ ACTION EN FAVEUR DES PLUS DEMUNIS.

■ 51,4% des Crestois ne savent pas ou ne se prononcent pas :
















- La communication de la ville sur la politique en faveur des plus démunis n'a pas été assez perçue par les habitants.

■ Les répondants se partagent uniformément en matière de satisfaction concernant la politique en faveur des plus démunis
















- 24,3% des habitants sont satisfaits,
- 24,3% des habitants sont insatisfaits,

■ Les insatisfaits estiment que l'action de la mairie est insuffisante (6,3%), qu'il y a beaucoup de SDF dans les rues (3,8%), et qu'il n'y a aucun hébergement d'urgence (2,9%).







Action de la ville en faveur des plus démunis en fonction de l'âge

	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
Satisfaisante	 25,0%	 22,0%	 23,8%	 23,8%	 31,7%
Insatisfaisante	 40,0%	 26,0%	 26,2%	 25,0%	 12,7%
NSP	 35,0%	 52,0%	 50,0%	 51,3%	 55,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Action de la ville en faveur des plus démunis en fonction de la CSP

	Inactifs	Ouvrier,	Employé et professions intermédiaires,	Cadre et profession indépendante	agriculteur
Satisfaisante	 25,3%	 25,0%	 25,7%	 16,7%	 50,0%
Insatisfaisante	 26,2%	 15,0%	 18,8%	 33,3%	 0,0%
NSP	 48,4%	 60,0%	 55,4%	 50,0%	 50,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Action de la ville en faveur des plus démunis en fonction du lieu de résidence

	Hyper centre	Extérieur
Satisfaisante	 21,6%	 26,6%
Insatisfaisante	 28,7%	 21,6%
NSP	 49,7%	 51,9%
Total	100,0%	100,0%

■ ACTION EN FAVEUR DES PLUS DEMUNIS EN FONCTION DE L'AGE, DU LIEU DE RESIDENCE, ET DE LA PROFESSION.

■ Plus les tranches d'âges augmentent, plus les répondants sont satisfaits de l'action de la ville en faveur des plus démunis :

- 40% des 15 à 19 ans sont insatisfaits,
- 12,7% des plus de 75 ans sont insatisfaits.

■ Les agriculteurs sont les plus satisfaits de l'action de la ville en faveur des plus démunis (50%).

■ Les cadres et professions indépendantes sont les plus insatisfaits (33,3%).

■ Les ouvriers sont les plus nombreux à ne pas répondre (60%).

■ Les résidents à l'extérieur de la ville sont les plus satisfaits (26,6%) :

- 28,7% des résidents de l'hyper-centre sont insatisfaits.

22 Pour l'avenir, vis à vis de laquelle de ces catégories de population, diriez vous qu'il reste le plus d'efforts à faire à Crest ? Un choix unique

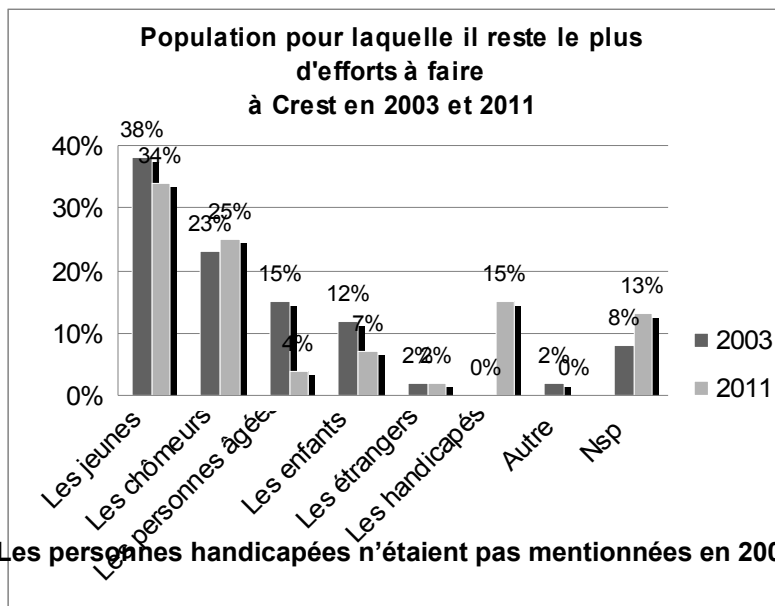
Taux de réponse : **100,0%**

Les jeunes	140	33,7%	
Les chômeurs	106	25,5%	
les personnes handicapées	64	15,4%	
NSP	54	13,0%	
Les enfants	29	7,0%	
Les personnes âgées	16	3,8%	
Les étrangers	7	1,7%	
Total	416	100,0%	

■ CATEGORIE DE POPULATION A PRIVILEGIER.

- Les jeunes apparaissent comme la catégorie de population envers laquelle il reste le plus d'efforts à faire (33,7%) :
 - Néanmoins la volonté d'aider les jeunes baisse de 4 points depuis 2003.
- 25,5% des répondants citent les chômeurs :
 - La volonté d'aider les chômeurs est en hausse de 3 points depuis 2003.
- 15,4% des répondants citent les personnes handicapées.
- La volonté d'aider les personnes âgées chute de 11 points depuis 2003.
- Les 15 à 19 ans sont 63,2% à vouloir favoriser l'action envers les jeunes; ils sont aussi 26,3% à préférer favoriser l'action en direction des personnes handicapées.
- Les 20 à 39 ans sont 33,1% à préférer favoriser les chômeurs.

Q22 : Question à choix unique avec réponse assistée



Population vers qui il reste le plus d'efforts à fournir en fonction de l'âge

	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
Les jeunes	63,2%	30,7%	33,6%	43,8%	21,0%
Les chômeurs	0,0%	33,1%	21,3%	23,8%	30,6%
Les personnes âgées	10,5%	0,8%	3,3%	2,5%	11,3%
Les enfants	0,0%	7,9%	10,7%	3,8%	4,8%
Les étrangers	0,0%	3,1%	1,6%	0,0%	1,6%
les personnes handicapées	26,3%	11,8%	18,9%	12,5%	17,7%
NSP	0,0%	12,6%	10,7%	13,8%	12,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

23 Dans le domaine du social, quelles seraient les actions pour lesquelles la Ville de Crest devrait engager plus de moyens Citer-moi deux réponses par ordre d'importance:

Taux de réponse : **97,4%**

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions.

Aménagement pour les personnes handicapées	161	38,7%	
Activités en faveur des jeunes	152	36,5%	
Lutte contre l'exclusion	146	35,1%	
Place en crèche	133	32,0%	
Hébergement d'urgence	110	26,4%	
Actions en direction des familles	54	13,0%	
Autres	33	7,9%	
Total	416		

Q23 : Question à choix multiples avec réponses assistées

Si 'Autres', précisez :

Taux de réponse : **7,9%**

Référence : pourcentages pour les 33 observations de la vue

Total	33	100,0%
Nsp	18	54,5%
Action pour l'emploi	7	21,2%
Aides financières pour certaines catégories de personnes	4	12,1%
Plus de logements sociaux	3	9,1%
Autres réponses unitaires	1	3,0%

■ ACTIONS A PRIVILEGIER.

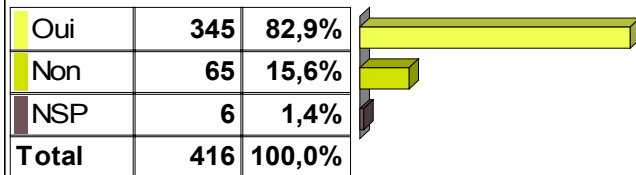
- **38,7%** des interrogés aimeraient plus d'aménagements pour les personnes handicapées.
- **36,5%** aimeraient plus d'activités en faveur des jeunes.
- **35,1%** pensent qu'il faut lutter contre l'exclusion.
- Parmi les autres réponses:
 - **4,3%** ne savent pas ou ne se prononcent pas,
 - **1,7%** aimeraient une action pour l'emploi,
 - **1%** des répondant aimeraient plus d'aides financières pour certaines catégories de personnes.

THEME 8 : PERCEPTION DE L'ACTION MUNICIPALE DANS LE DOMAINE DE LA GOUVERNANCE

Analyse des résultats

24 Avez-vous déjà entendu parler des réunions de quartier ?

Taux de réponse : 100,0%



Notoriété des réunions de quartier en fonction du lieu de résidence

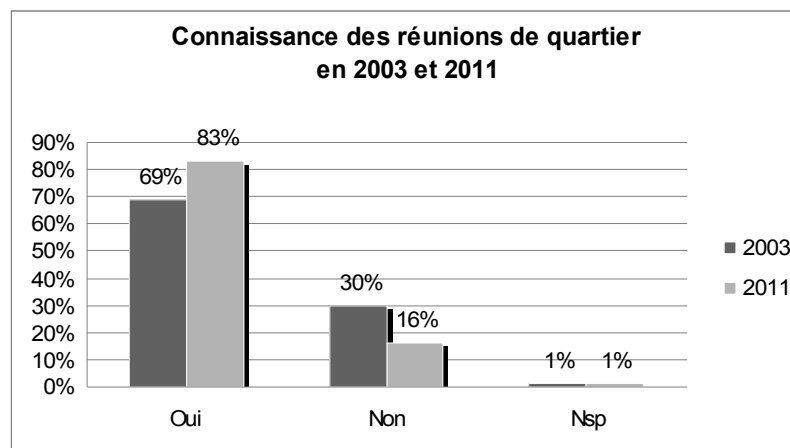
	Hyper centre	Extérieur
Oui	77,8%	88,0%
Non	21,6%	11,6%
NSP	0,6%	0,4%
Total	100,0%	100,0%

Notoriété des réunions de quartier en fonction de l'âge

	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
Oui	52,4%	76,0%	86,2%	95,0%	85,7%
Non	42,9%	22,5%	12,2%	5,0%	12,7%
NSP	4,8%	1,6%	1,6%	0,0%	1,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

REUNIONS DE QUARTIER.

- Près de 83% des Crestois ont déjà entendu parlé des réunions de quartier :
 - La notoriété des réunions de quartier a augmenté de 14 points depuis 2003.
- Les résidents de l'extérieur connaissent plus les réunions de quartier :
 - 88% des résidents de l'extérieur connaissent les réunions de quartier contre 77,8% des résidents du centre.
- Plus la tranche d'âge augmente, plus les répondants connaissent les réunions de quartier :
 - Les 60 ans à 74 ans sont 95% à connaître les réunions de quartier, contre 52,4% des 15 ans à 19 ans.



25 Avez-vous déjà entendu parler des rencontres au pied des immeubles dans les quartiers d'habitat social l'été ?

Taux de réponse : 100,0%

Non	208	50,0%
Oui	200	48,1%
NSP	8	1,9%
Total	416	100,0%

Connaissance des réunions au pied des immeubles en fonction du lieu de résidence

	Hyper centre	Extérieur
Oui	44,5%	51,0%
Non	53,8%	47,7%
NSP	1,7%	1,2%
Total	100,0%	100,0%

Connaissance des réunions au pied des immeubles en fonction de l'âge

	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
Oui	28,6%	43,4%	49,6%	56,3%	50,8%
Non	66,7%	54,3%	49,6%	42,5%	46,0%
NSP	4,8%	2,3%	0,8%	1,3%	3,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

RENCONTRES AU PIED DES IMMEUBLES DANS LES QUARTIERS D'HABITAT SOCIAL.

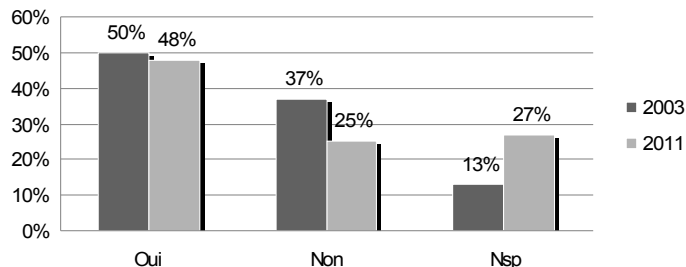
- 50% des Crestois ont déjà entendu parler des rencontres au pied des immeubles :
 - La notoriété de ces rencontres est moins forte que les réunions de quartier.
- Les résidents de l'extérieur connaissent plus les rencontres au pied des immeubles :
 - 51% des résidents de l'extérieur les connaissent contre 44,5% des résidents du centre.
- Plus les tranches d'âges augmentent plus les répondants connaissent les rencontres au pied des immeubles :

26 D'une façon générale pensez vous que la Ville de Crest organise une concertation suffisante sur ses principaux projets?

Taux de réponse : **100,0%**

Oui	200	48,1%
NSP	114	27,4%
Non	102	24,5%
Total	416	100,0%

La ville organise-t-elle une concertation suffisante sur ses projets? en 2003 et 2011



26 bis Si réponse non à Q 26 Pour quelles raisons ?

Taux de réponse : **24,5%**

Référence : pourcentages pour les 102 observations de la vue

Raison	Nombre	Pourcentage
Total	102	100,0%
Manque d'information	52	51,0%
Aucune discussion possible, concertation déguisé	9	8,8%
La concertation doit se faire avant que les décisions soient prises	8	7,8%
Nsp	8	7,8%
Les avis devraient être pris en compte	7	6,9%
Aucune communication pour les personnes hors de la ville	6	5,9%
Augmenter la fréquence des concertations	3	2,9%
La ville devrait envoyer des comptes rendus des concertations de quartier	2	2,0%
Manque d'information, La ville devrait envoyer des comptes rendus des concertations de quartier	2	2,0%
Autres réponses unitaires	5	4,9%

CONCERTATION SUR LES PRINCIPAUX PROJETS.

- Près de 48,5% des interrogés pensent que la ville organise une concertation suffisante sur ses principaux projets :
 - Depuis 2003, la satisfaction des habitants sur la concertation de la ville a diminué de 2 points,
 - Leur mécontentement a baissé de 12 points.
- Les habitants reprochent un manque d'information (12,5%), une concertation déguisée (2,2%), et le manque de concertation en amont de la prise de décisions (1,9%).

27 D'une façon générale diriez vous que les élus sont suffisamment réactifs et à l'écoute des habitants?

Taux de réponse : **100,0%**

Oui	175	42,1%	
NSP	127	30,5%	
Non	114	27,4%	
Total	416	100,0%	

27 bis Si réponse non à Q 27 Pour quelle(s) raison(s) ?

Taux de réponse : **27,2%**

Référence : pourcentages pour les 113 observations de la vue

Total	113	100,0%
Ne prennent pas en compte les avis	40	35,4%
Nsp	12	10,6%
Pas de retombés suite aux concertations	12	10,6%
N'écoute pas toujours les habitants	7	6,2%
Les intérêts politiques dépassent les intérêts des citoyens	6	5,3%
Aucun dialogue, Ne prennent pas en compte les avis	5	4,4%
Les problèmes et les demandes ne sont pas résolus	5	4,4%
Les decisions sont prises en amont	4	3,5%
Manque d'information	4	3,5%
Réponses trop longues	4	3,5%
Les élus ne sont toujours pas tous présents aux réunions et à l'écoute	2	1,8%
Les demandes ne sont pas écoutées.	2	1,8%
Seuls les habitants de Crest Nord sont écoutés	2	1,8%
Autres réponses unitaires	8	7,1%

■ SATISFACTION ENVERS LES ELUS.

- Près de 42,1% des interrogés sont satisfaits de l'écoute et de la réactivité des élus :
 - 30,5% ne savent pas ou ne se prononcent pas.
- 27,4% des interrogés ne sont pas satisfaits de l'écoute et de la réactivité des élus :
 - 9,6% d'entre eux reprochent aux élus de ne pas prendre leur avis en compte, 2,9% ne ressentent pas de retombées suite aux concertations, et 1,7% ne se sentent pas écoutés.

Satisfaction de l'écoute des élus en fonction de l'âge

	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
Oui	19,0%	34,1%	37,4%	52,5%	61,9%
Non	33,3%	30,2%	35,0%	20,0%	14,3%
NSP	47,6%	35,7%	27,6%	27,5%	23,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Satisfaction de l'écoute des élus en fonction de la CSP

	Inactifs	Ouvrier,	Employé et professions intermédiaires,	Cadre et profession indépendante	agriculteur
Oui	44,7%	52,4%	40,8%	26,7%	83,3%
Non	24,8%	19,0%	30,1%	38,3%	0,0%
NSP	30,5%	28,6%	29,1%	35,0%	16,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Satisfaction de l'écoute des élus en fonction du lieu de résidence

	Hyper centre	Extérieur
Oui	34,1%	48,1%
Non	33,5%	23,2%
NSP	32,4%	28,6%
Total	100,0%	100,0%

▪ SATISFACTION ENVERS LES ELUS EN FONCTION DE L'AGE, LA CSP, ET DU LIEU DE RESIDENCE.

▪ Plus la tranche d'âge augmente plus les habitants sont satisfaits :

- 61,9% des 75 ans et plus sont satisfaits contre 19% des 15 à 19 ans,
- Les 15 à 19 ans sont 47,6% à ne pas se prononcer.

▪ Les agriculteurs (83,3%), et les ouvriers (52,4%) sont les plus satisfaits de l'écoute et de la réactivité des élus :

- Les cadres et professions indépendantes sont les moins satisfaits (38,3%).

▪ Les résidents de l'extérieur sont les plus satisfaits (48,1%) contre 34,1% des résidents de l'hyper centre.

28 Selon vous, quelles sont les méthodes que la Ville de Crest pourrait mettre en place à l'avenir pour renforcer la concertation entre les élus et les habitants ?

Taux de réponse : **100,0%**

Référence : pourcentages pour les 416 observations de la vue

Total	416	100,0%
Nsp	251	60,3%
Plus de réunions	60	14,4%
Plus d'informations	26	6,3%
Plus de réunions, Tenir compte de l'avis des habitants	11	2,6%
Plus de présence des élus sur le terrain	10	2,4%
Enquêtes	7	1,7%
Plus de réunions, Plus d'informations	6	1,4%
Mettre en place un médiateur	5	1,2%
Réferendums sur les sujets importants	5	1,2%
Ne rien changer	4	1,0%
Plus de réunions, Comptes rendus	4	1,0%
Tenir compte de l'avis des habitants	4	1,0%
Boîtes à idées	2	0,5%
Plus d'informations, Comptes rendus	2	0,5%
Autres réponses unitaires	19	4,6%

- **METHODES POUR RENFORCER LA CONCERTATION.**
 - **60,1%** des interrogés ne savent pas ou ne se prononcent pas.
 - **Près de 20%** aimeraient plus de réunions.
 - **7%** aimeraient être plus informés sur les réunions et les sujets de concertation.
 - **3,6%** aimeraient non seulement plus de réunions, mais aussi que les élus prennent plus en compte leur avis.
 - **2,2%** aimeraient que les élus soient plus proches des habitants.
- **La comparaison avec l'enquête de 2003 n'est pas pertinente compte tenu qu'il s'agit d'une question ouverte.**

Q28 : Question ouverte et réponse spontanée

27 D'une façon générale diriez vous que les élus sont suffisamment réactifs et à l'écoute des habitants?

28 Selon vous, quelles sont les méthodes que la Ville de Crest pourrait mettre en place à l'avenir pour renforcer la concertation entre les élus et les habitants ?

	Oui	NSP	Non	Total
Nsp	124	78	48	250
Plus de réunions	28	11	21	60
Plus d'informations	4	14	8	26
Plus de réunions, Tenir compte de l'avis des habitants	3	3	5	11
Plus de présence des élus sur le terrain	1	4	4	9
Enquêtes	2	4	1	7
Plus de réunions, Plus d'informations	2	2	2	6
Réferendums sur les sujets importants	1	1	3	5
Mise en place d'un médiateur	0	1	3	4
Ne rien changer	3	1	0	4
Plus de réunions, Comptes rendus	1	2	1	4
Tenir compte de l'avis des habitants	0	0	4	4
Boîtes à idées	1	0	1	2
Plus de transparence	0	1	1	2
Autres réponses unitaires	5	5	12	22
Total	175	127	114	416

THEME 9 : URBANISME

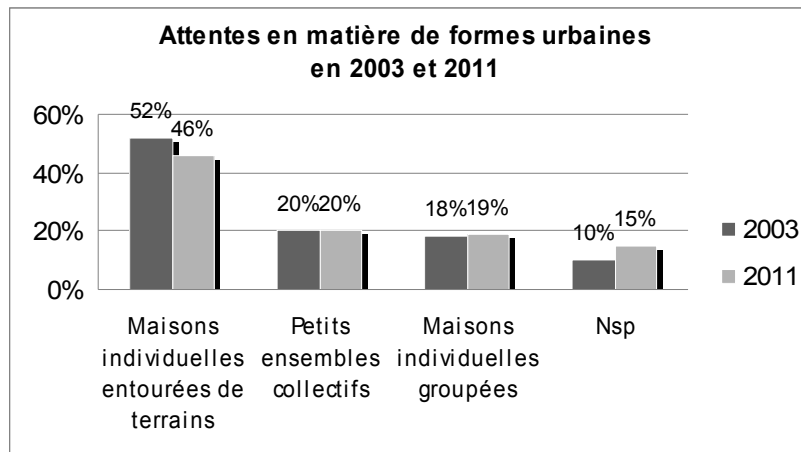
Analyse des résultats

29 Pour l'avenir, quelle forme conviendrait-il de donner aux nouveaux quartiers qui pourraient être réalisés à Crest ?

Taux de réponse : **100,0%**

Maisons individuelles entourées de terrains	190	45,7%
Petits ensembles collectifs	83	20,0%
Maisons individuelles groupées (en bande)	80	19,2%
NSP	63	15,1%
Total	416	100,0%

Q29 : Question à choix unique avec réponse assistée



■ **ATTENTES EN MATIERES DE FORMES URBAINES.**

- **45,7%** des habitants préféreraient que les nouveaux quartiers aient la forme de maisons individuelles entourées de terrains.
- **20,0%** des habitants préféreraient des petits ensembles collectifs.
- **19,2%** des habitants préféreraient des maisons individuelles groupées.
- Depuis 2003, les maisons individuelles entourées de terrains sont moins souhaitables (- 6 points).
 - Ce résultat peut être expliqué par l'augmentation des constructions en ville, et le manque de places disponibles.

Attentes en matière de formes urbaines en fonction de la CSP

	Inactifs	Ouvrier,	Employé et profes sions intermé diaires,	Cadre et profession indépe ndante	agriculteur
Maisons individuelles entourées de terrains	42,9%	52,4%	57,3%	31,7%	66,7%
Petits ensembles collectifs	17,7%	19,0%	16,5%	36,7%	0,0%
Maisons individuelles groupées (en bande)	23,5%	14,3%	13,6%	13,3%	33,3%
NSP	15,9%	14,3%	12,6%	18,3%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Attentes en matière de formes urbaines en fonction du lieu de résidence

	Hyper centre	Extérieur
Maisons individuelles entourées de terrains	45,1%	46,5%
Petits ensembles collectifs	27,2%	14,9%
Maisons individuelles groupées (en bande)	17,3%	20,7%
NSP	10,4%	17,8%
Total	100,0%	100,0%

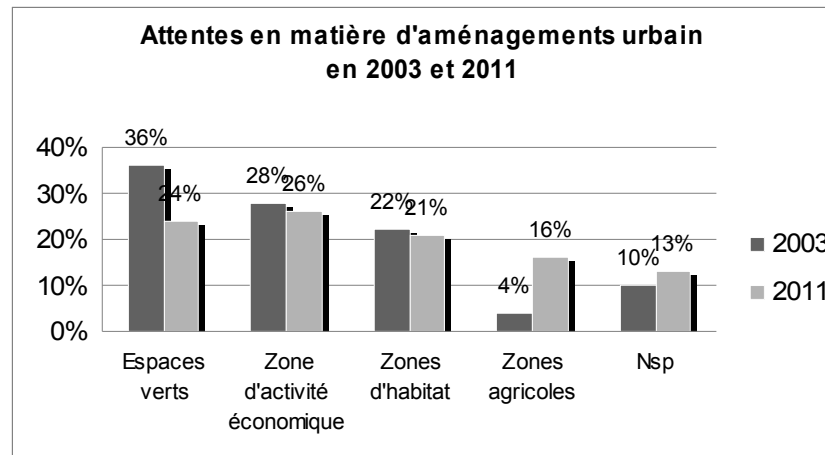
- **ATTENTES EN MATIERES DE FORMES URBAINES EN FONCTION DE LA CSP ET DU LIEU DE RESIDENCE.**
 - Les agriculteurs (66,7%), les employés et professions intermédiaires (57,3%) sont ceux qui aimeraient le plus des maisons individuelles entourées de terrains.
 - Les cadres et professions indépendantes (36,7%) sont ceux qui aimeraient le plus des petits ensembles collectifs.
 - Les maisons individuelles entourées de terrains sont préférées par les habitants de l'extérieur avec 46,5% des répondants, contre 45% des résidents de l'hyper centre.
 - Les petits ensembles collectifs sont préférés par les résidents de l'hyper centre (27,2%).

30 Selon vous, les terrains encore disponibles à Crest devraient être réservés pour: (Un choix unique)

Taux de réponse : **100,0%**

Créer de nouvelles zones d'activités économiques	108	26,0%	
Créer de nouveaux espaces verts dans la ville	99	23,8%	
Créer de nouvelles zones d'habitat	89	21,4%	
Créer de nouvelles zones agricoles	68	16,3%	
NSP	52	12,5%	
Total	416	100,0%	

Q30 : Question à choix unique avec réponse assistée



ATTENTES EN MATIERES D'AMENAGEMENTS URBAIN.

- **26%** des répondants aimeraient de nouvelles zones d'activités économiques.
- **Près de 24%** des répondants aimeraient de nouveaux espaces verts dans la ville.
- **21,4%** des répondants aimeraient de nouvelles zones d'habitats.
- **16,3%** des répondants aimeraient de nouvelles zones agricoles.

Attentes en matière d'aménagements urbains en fonction du lieu de résidence

	Hyper centre	Extérieur
Créer de nouveaux espaces verts dans la ville	24,0%	23,7%
Créer de nouvelles zones d'activités économiques	23,4%	27,8%
Créer de nouvelles zones d'habitat	24,6%	19,1%
Créer de nouvelles zones agricoles	16,0%	16,6%
NSP	12,0%	12,9%
Total	100,0%	100,0%

Attentes en matière d'aménagements urbains en fonction de la CSP

	Inactifs	Ouvrier,	Employé et professions intermédiaires,	Cadre et profession indépendante	agriculteur
Créer de nouveaux espaces verts dans la ville	23,9%	23,8%	22,3%	28,3%	0,0%
Créer de nouvelles zones d'activités économiques	24,8%	28,6%	26,2%	28,3%	33,3%
Créer de nouvelles zones d'habitat	22,1%	23,8%	25,2%	13,3%	0,0%
Créer de nouvelles zones agricoles	15,9%	14,3%	16,5%	13,3%	66,7%
NSP	13,3%	9,5%	9,7%	16,7%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

ATTENTES EN MATIERES D'AMENAGEMENTS URBAIN EN FONCTION DU LIEU DE RESIDENCE ET DE LA CSP.

- Les résidents de l'hyper centre sont 24,3% à préférer de nouveaux espaces verts dans la ville, et 24,9% à préférer de nouvelles zones d'habitats.
- Les résidents de l'extérieur eux sont 27,8% à préférer de nouvelles zones d'activités économiques.
- Les agriculteurs (33,3%), et les ouvriers (30%) sont les CSP préférant de nouvelles zones d'activités économiques.
- Les cadres et professions indépendantes sont 28,3% à préférer de nouveaux espaces verts dans la ville.
- 66,7% des agriculteurs sont plus favorables à de nouvelles zones agricoles.

THEME 10 : SECURITE

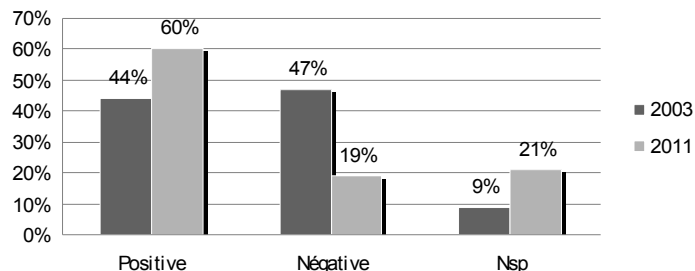
Analyse des résultats

31 Estimez-vous que l'action de la Ville de Crest en ce qui concerne la sécurité est plutôt

Taux de réponse : **100,0%**

Positive	249	59,9%	
NSP	88	21,2%	
Négative	79	19,0%	
Total	416	100,0%	

Perception de l'action de la ville concernant la sécurité en 2003 et 2011



■ SATISFACTION ENVERS LA SECURITE.

- Près de 60% des habitants estiment que l'action de la ville de Crest concernant la sécurité est plutôt positive :
 - Cette satisfaction a augmenté de 16 points depuis 2003,
 - L'action de la ville a été perçue par les habitants.
- 19% estiment que l'action de la ville de Crest concernant la sécurité est plutôt négative :
 - 5,5% des habitants estiment qu'il y a toujours de l'insécurité,
 - 2,2% sont d'avis que les caméras de surveillance ne luttent pas contre l'insécurité,
 - 1,9% sont insatisfaits de l'efficacité de la police municipale.

31 bis si réponse négative à Q31 Pour quelle(s) raison(s) estimez-vous l'action de la Ville de Crest en ce qui concerne la sécurité est insatisfaisante ?

Taux de réponse : **19,0%**

Référence : pourcentages pour les 79 observations de la vue

Total	79	100,0%
Insécurité	23	29,1%
Les caméras de surveillance ne règlent pas le problème	9	11,4%
La police municipale est inefficace	8	10,1%
Nsp	5	6,3%
Trafic de drogues	5	6,3%
La politique se résume à l'installation de vidéos de surveillances	4	5,1%
Délinquance	3	3,8%
Il faut s'attaquer au problème de fond plutôt qu'aux conséquences : chômage, inégalité.	2	2,5%
Insécurité, Agressions	2	2,5%
Plus de prévention et moins de répression	2	2,5%
Plus de sanctions	2	2,5%
Problèmes avec les SDF	2	2,5%
Trop de surveillance	2	2,5%
Autres réponses unitaires	10	12,7%

THEME 11 : DEPLACEMENTS / ACCESSIBILITE

Analyse des résultats

32 En matière de déplacements, vis à vis de quelle catégorie de population faut-il faire le plus d'efforts à l'avenir selon vous (Un choix unique)?

Taux de réponse : **100,0%**

Les piétons	133	32,0%	
Les cyclistes	126	30,3%	
NSP	63	15,1%	
Les usagers des transports en commun	62	14,9%	
Les automobilistes	32	7,7%	
Total	416	100,0%	

Q32 : Question à choix unique avec réponse assistée

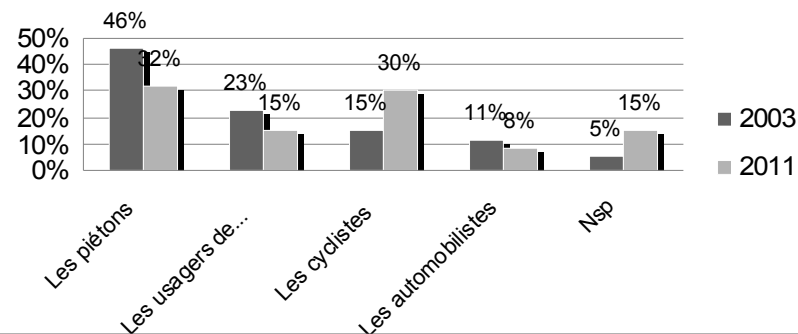
32 bis Pour quelle(s) raison(s) faut-il faire plus d'effort vis-à-vis de cette population ?

Taux de réponse : **87,7%**

Référence : pourcentages pour les 365 observations de la vue

Total	365	100,0%
Pas assez de pistes cyclables	57	15,6%
Nsp	25	6,8%
Pas assez de trottoirs	10	2,7%
Pas assez d'aménagements pour les piétons	7	1,9%
Pas assez de transports en commun	6	1,6%
Problèmes de circulation.	2	0,5%
Autres réponses unitaires	258	70,7%

Catégorie de population à privilégier pour les déplacements en 2003 et 2011



■ CATEGORIE DE POPULATION A PRIVILEGIER POUR LES DEPLACEMENTS.

- 32% des Crestois pensent qu'il faut privilégier les piétons :

- Les répondants ne sont pas satisfaits des aménagements pour les piétons, et du manque de trottoirs.

- Mais 30,3% pensent qu'il faut faire plus d'efforts envers les cyclistes.

- Depuis 2003, les Crestois préfèrent privilégier un peu moins les piétons (- 14 points), au profit des cyclistes (+ 16 points)

- 14,9% pensent qu'il faut faire plus d'efforts envers les usagers des transports en commun :

- Les Crestois sont insatisfaits de la fréquence des transports en commun.

33 Pensez vous que l'accessibilité des bâtiments municipaux et de l'espace public s'est améliorée ces 10 dernières années?

Taux de réponse : 100,0%

Oui	276	66,3%	
NSP	119	28,6%	
Non	21	5,0%	
Total	416	100,0%	

33 bis Pour quelle(s) raison(s) pensez-vous que l'accessibilité des bâtiments municipaux et de l'espace public ne s'est pas améliorée ces 10 dernières années

Taux de réponse : 1,0%

Référence : pourcentages pour les 4 observations de la vue

Total	4	100,0%
Difficultés à se garer	2	50,0%
Autres réponses unitaires	2	50,0%

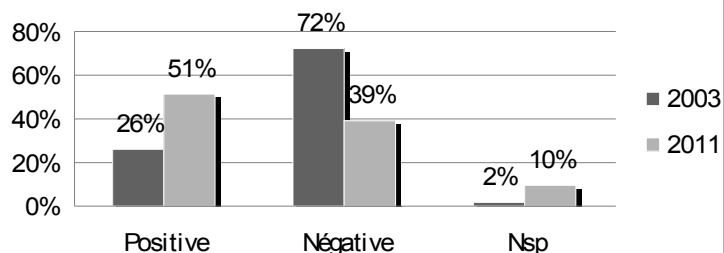
- **ACCESSIBILITE DES BATIMENTS MUNICIPAUX ET DE L'ESPACE PUBLIC.**
 - 66,3% des Crestois pensent que l'accessibilité des bâtiments municipaux et l'espace public s'est améliorée ces 10 dernières années.
 - 28,6% ne savent pas ou ne se prononcent pas.
 - 5% ne pensent pas que l'accessibilité des bâtiments municipaux et de l'espace public se soit améliorée :
 - 0,5% des répondants estiment avoir des difficultés à se garer.

34 Pensez-vous que l'action de la Ville de Crest en ce qui concerne la circulation et le stationnement est plutôt

Taux de réponse : 100,0%

positive	213	51,2%
négative	162	38,9%
NSP	41	9,9%
Total	416	100,0%

Perception de l'action de la ville concernant la circulation et le stationnement



34 bis Si réponse négative à Q34 Pour quelle(s) raison(s) estimez-vous l'action de la Ville de Crest en ce qui concerne la circulation et le stationnement est insatisfaisante ?

Taux de réponse : 38,9%

Référence : pourcentages pour les 162 observations de la vue

Total	162	100,0%
Manque de places de parking	90	55,6%
Aucun parking ou stationnement gratuits	18	11,1%
Difficulté d'accéder et de circuler dans le centre en voiture	14	8,6%
Le plan de circulation est mal pensé	6	3,7%
Pas assez d'accès piétons	5	3,1%
Trop de bouchons	5	3,1%
Circulation et stationnement difficile en ville	4	2,5%
Les conducteurs se garent n'importe où	2	1,2%
Les parties piétonnes ne sont pas respectées	2	1,2%
Manque de places de parking, Aucun parking ou stationnement gratuits	2	1,2%
Nsp	2	1,2%
Pas de places handicapées	2	1,2%
Routes en mauvais état	2	1,2%
Trop de bouchons, Manque de places de parking	2	1,2%
Autres réponses unitaires	6	3,7%

■ ACTIONS EN FAVEUR DE LA CIRCULATION ET DU STATIONNEMENT.

▪ Plus de 51% estiment l'action de la ville positive :

– Depuis 2003, la satisfaction des habitants a doublé (+ 25 points).

▪ Près de 39% des Crestois restent insatisfaits :

– 21,6% aimeraient plus de places de parking,

– 4,3% aimeraient des parkings gratuits,

– 3,4% trouvent qu'il est difficile d'accéder et de circuler dans le centre en voiture.

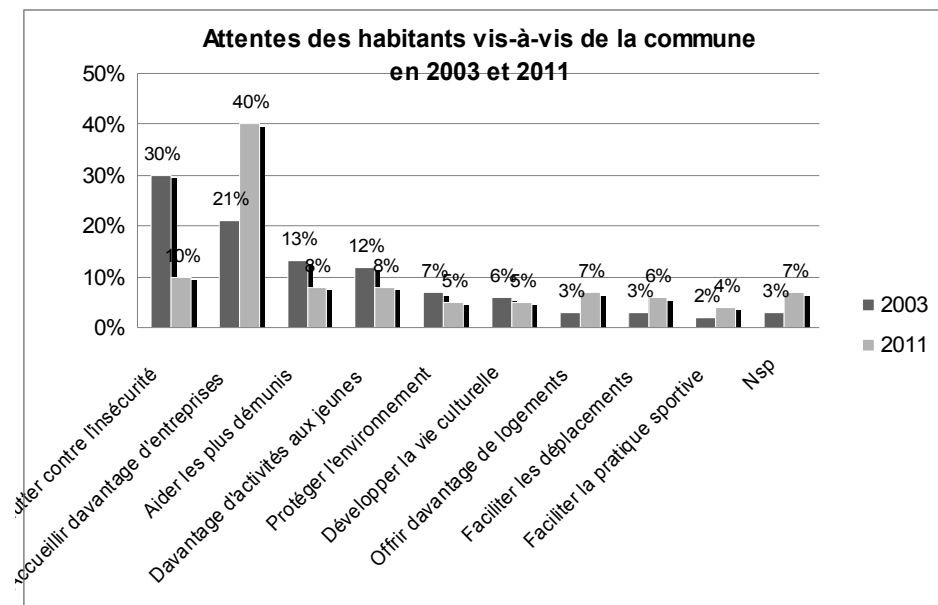
35 Parmi les suggestions suivantes quelle est celle qui vous paraît être la priorité, où la commune devrait faire le plus d'effort à l'avenir? un choix unique

Taux de réponse : 100,0%

Accueillir davantage d'entreprises	168	40,4%	
Lutter contre l'insécurité	43	10,3%	
Aider les plus démunis	34	8,2%	
Proposer davantage d'activités aux jeunes	33	7,9%	
NSP	30	7,2%	
Offrir davantage de logements	27	6,5%	
Faciliter les déplacements	25	6,0%	
Protéger l'environnement	22	5,3%	
Développer la vie culturelle	19	4,6%	
Faciliter la pratique sportive	15	3,6%	
Total	416	100,0%	

Q35 : Question à choix unique avec réponse assistée

Attentes des habitants vis-à-vis de la commune en 2003 et 2011



ATTENTES DES HABITANTS VIS-A-VIS DE LA COMMUNE.

- 40,4% des Crestois aimeraient que la ville accueille davantage d'entreprises :
 - Depuis 2003 cette attente a augmenté de 19 points, ce qui corrobore le fait que les Crestois souhaitent plutôt que les terrains disponibles soient réservés au développement économique.
- 10,3% aimeraient que la ville lutte plus contre l'insécurité :
 - Cette attente a chuté de 20 points depuis 2003, ce qui corrobore le fait que 60% des Crestois sont satisfaits de l'action menée par la ville pour lutter contre l'insécurité.
- 8,2% aimeraient que la ville aide plus les plus démunis :
 - Moins 5 points depuis 2003.
- Près de 8% aimeraient qu'il y ait davantage d'activités pour les jeunes :
 - Moins 4 points depuis 2003.

Attentes au niveau de la commune en fonction de l'âge

	15 à 19 ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
Lutter contre l'insécurité	4,8%	9,3%	8,1%	13,8%	14,3%
Accueillir davantage d'entreprises	9,5%	32,6%	48,0%	48,8%	41,3%
Aider les plus démunis	14,3%	14,0%	7,3%	2,5%	3,2%
Proposer davantage d'activités aux jeunes	23,8%	8,5%	2,4%	7,5%	12,7%
Protéger l'environnement	9,5%	6,2%	4,9%	6,3%	1,6%
Développer la vie culturelle	0,0%	6,2%	5,7%	2,5%	3,2%
Offrir davantage de logements	0,0%	8,5%	5,7%	5,0%	7,9%
Faciliter les déplacements	4,8%	7,8%	8,1%	3,8%	1,6%
Faciliter la pratique sportive	23,8%	2,3%	3,3%	1,3%	3,2%
NSP	9,5%	4,7%	6,5%	8,8%	11,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Attentes au niveau de la commune en fonction de la CSP

	Inactifs	Ouvrier,	Empl oyé et profes sions interm édiaires,	Cadre et profes sion indépe ndante	agricu lteur
Lutter contre l'insécurité	11,5%	19,0%	8,7%	1,7%	50,0%
Accueillir davantage d'entreprises	40,7%	19,0%	38,8%	50,0%	33,3%
Aider les plus démunis	7,5%	4,8%	10,7%	8,3%	0,0%
Proposer davantage d'activités aux jeunes	10,2%	9,5%	2,9%	8,3%	0,0%
Protéger l'environnement	5,8%	0,0%	5,8%	5,0%	0,0%
Développer la vie culturelle	1,8%	0,0%	7,8%	11,7%	0,0%
Offrir davantage de logements	5,8%	19,0%	7,8%	3,3%	0,0%
Faciliter les déplacements	4,4%	14,3%	8,7%	5,0%	0,0%
Faciliter la pratique sportive	4,9%	0,0%	2,9%	0,0%	16,7%
NSP	7,5%	14,3%	5,8%	6,7%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

ATTENTES AU NIVEAU DE LA COMMUNE EN FONCTION DE L'ÂGE ET DE LA CSP.

- Plus la tranche d'âge augmente plus les habitants aimeraient que la ville lutte contre l'insécurité :

- 14,3% des 75 ans et plus contre 5% des 15 à 19 ans.

- De même, plus l'âge augmente plus les habitants aimeraient que la ville accueille davantage d'entreprises :

- 48,8% des 40 à 74 ans contre 10% des 15 à 19 ans.

- Les agriculteurs représentent la CSP qui souhaite le plus que la ville lutte contre l'insécurité (50%).

- Les cadres et professions indépendantes (50%) et les inactifs (40,9%) sont les CSP qui souhaitent le plus que la ville accueille davantage d'entreprises.

CONCLUSION



■ PERCEPTIONS DES HABITANTS VIS-À-VIS DE LA COMMUNE

- Comme en 2003 plus de 86% des habitants considèrent vivre plutôt bien, voire très bien dans leur ville
- L'environnement naturel, le positionnement géographique et le patrimoine culturel sont les principaux atouts de la Ville.
- Cependant les Crestois déplorent la difficulté d'y trouver un emploi, le manque de dynamisme commercial et économique
- Les Crestois sont plus satisfaits qu'en 2003 des actions menées par la ville en matière de
 - politique de préservation de l'environnement
 - sécurité
 - circulation et de stationnement
- Les Crestois sont moins satisfaits qu'en 2003 de l'action municipale en faveur des jeunes
 - De même que pour les jeunes, ils sont en demande d'action envers les chômeurs et les personnes handicapées.

- **LES PRATIQUES DES HABITANTS DE CREST EN MATIERE DE DEVELOPPEMENT DURABLE**
 - **L'Agenda 21 et les actions en faveur du développement ont acquis de la notoriété**
 - Près d'1 habitant sur 2 connaît l'Agenda 21
 - 84% ont déjà entendu parler de développement durable,
 - **Les Crestois sont très sensibles au développement durable**
 - Le tri sélectif des déchets est bien entré dans les mœurs de la population Crestoise
 - Ils consomment des produits durables, ils effectuent des économies d'eau et d'énergie
 - Ils ne seraient pas contre la possibilité de diminuer l'éclairage de certains quartiers après minuit.

ATTENTES / PREOCCUPATIONS	ACTIONS	%	PAGE
<p><i>Orienter l'action sociale en faveur des jeunes et des personnes handicapées</i></p>	- Créer plus de loisirs et d'activités pour les jeunes	- 14,9%	-44
	- Créer des emplois	-56,3%	-21
	- Réaliser des aménagements pour les personnes handicapées	-38,7%	-51
	- Lutter contre l'exclusion	-35,1%	-51
	- Créer des places en crèche	-32%	-51
<p><i>Développer l'activité économique pour créer de l'emploi</i></p>	- Accueillir davantage d'entreprises en créant des zones pour l'activité économique	40,4%	-71
	- Repeupler le centre de petits commerces	-8,7%	-22
<p><i>Mieux gérer le cadre de vie</i></p>	- Un meilleur entretien des rues	-23,8%	-22
	- Plus de propreté dans la ville	-23,8%	-22

ATTENTES / PREOCCUPATIONS	ACTIONS	%	PAGE
<p><i>Une concertation plus active avec les élus</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plus de rencontres entre les élus et les habitants - Prendre en compte l'opinion des habitants lors des concertations 	-16,8%	-58
		-9,6%	-56
<p><i>Faire plus en matière de développement durable</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aménager plus de zones pour les déplacements non polluants <ul style="list-style-type: none"> - Aménager les berges de la Drôme - Créer plus de pistes cyclables et de trottoirs - Faire travailler plus de personnes en insertion ou handicapées 	-60%	-40
		- 60,6%	- 42
		- 13,7%	- 68
<p><i>Faciliter et sécuriser les déplacements et le stationnement</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fluidifier la circulation - Créer plus de places de stationnement, dont des gratuites 	-3,4%	-70
		-25%	-70

Annexes

Présentation détaillée de chaque question avec décomposition des réponses par :

- Age,**
- Classe socio professionnelle**
- Lieu de résidence**

ANNEXE - THEME 1 : INTRODUCTION

1- D'une manière générale, avez-vous déjà entendu parlé du développement durable ?

1 D'une manière générale, avez-vous déjà entendu parler du développement durable ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Oui	Non	NSP
Hyper centre	151	22	2
Extérieur	199	39	3
Lieu de résidence :	350	61	5
15 à 19 ans	19	2	0
20 à 39 ans	110	18	1
40 à 59 ans	101	19	3
60 à 74 ans	73	6	1
75 ans et plus	47	16	0
Age :	350	61	5
Inactifs	190	35	1
Ouvrier,	13	8	0
Employé et professions intermédiaires,	87	13	3
Cadre et profession indépendante	56	3	1
agriculteur	4	2	0
Profession :	350	61	5
Homme	163	25	1
Femme	187	36	4
Sexe :	350	61	5

ANNEXE - THEME 2 : PERCEPTION GENERALE DE LA COMMUNE

2- D'une manière générale diriez-vous de la Ville de Crest que l'on y vit ... ?

2 D'une manière générale diriez-vous de la ville de Crest que l'on y vit ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	NSP
Hyper centre	21	120	24	3	7
Extérieur	21	194	13	5	8
Lieu de résidence :	42	314	37	8	15
15 à 19 ans	0	18	2	1	0
20 à 39 ans	10	103	12	1	3
40 à 59 ans	11	88	16	2	6
60 à 74 ans	8	64	5	3	0
75 ans et plus	13	41	2	1	6
Age :	42	314	37	8	15
Inactifs	25	173	14	5	9
Ouvrier,	3	16	1	0	1
Employé et professions intermédiaires,	12	77	9	2	3
Cadre et profession indépendante	2	42	13	1	2
agriculteur	0	6	0	0	0
Profession :	42	314	37	8	15
Homme	17	144	15	5	8
Femme	25	170	22	3	7
Sexe :	42	314	37	8	15

3- Quels est selon vous le principal atout de la Ville de Crest ?

3 Quel est selon vous le principal atout de la ville de Crest ?Citez-moi deux réponses par ordre décroissant d'importance

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Son patrimoine culturel	Son environnement naturel	Son dynamisme économique	Son dynamisme associatif	Son positionnement géographique (proche de la mer, de la montagne, des infrastructures de transport)	Son niveau d'équipement	La stabilité de ses impôts locaux	NSP
Hyper centre	59	104	5	43	74	5	29	19
Extérieur	97	131	15	35	90	11	60	26
Lieu de résidence :	156	235	20	78	164	16	89	45
15 à 19 ans	9	8	0	5	9	2	1	2
20 à 39 ans	52	74	7	26	58	5	13	12
40 à 59 ans	50	72	8	25	53	5	22	9
60 à 74 ans	28	51	2	13	28	1	27	7
75 ans et plus	17	30	3	9	16	3	26	15
Age :	156	235	20	78	164	16	89	45
Inactifs	85	125	11	39	79	8	63	25
Ouvrier,	9	5	2	6	12	0	2	3
Employé et professions intermédiaires,	40	61	5	20	45	5	14	11
Cadre et profession indépendante	20	43	1	13	26	1	6	6
agriculteur	2	1	1	0	2	2	4	0
Profession :	156	235	20	78	164	16	89	45
Homme	67	103	13	31	77	7	41	25
Femme	89	132	7	47	87	9	48	20
Sexe :	156	235	20	78	164	16	89	45

4- Quel est selon vous son principal point faible ?

4 Quel est selon vous son principal point faible ? Citez-moi deux réponses par ordre décroissant d'importance

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Difficultés pour y trouver un emploi	Difficultés pour étudier	Isolement géographique	Manque de dynamisme commercial ou économique	Manque d'activités culturelles	Manque d'animation	Insécurité	NSP
Hyper centre	94	18	14	87	31	26	39	27
Extérieur	140	20	20	93	22	32	70	57
Lieu de résidence :	234	38	34	180	53	58	109	84
15 à 19 ans	6	3	2	10	8	6	6	0
20 à 39 ans	80	14	9	53	18	22	33	17
40 à 59 ans	82	15	14	50	17	19	30	15
60 à 74 ans	41	5	7	36	9	7	25	20
75 ans et plus	25	1	2	31	1	4	15	32
Age :	234	38	34	180	53	58	109	84
Inactifs	125	19	18	98	24	25	58	58
Ouvrier,	12	1	2	8	5	2	8	2
Employé et professions intermédiaires,	61	12	7	45	10	19	30	14
Cadre et profession indépendante	33	3	7	28	14	11	10	9
agriculteur	3	3	0	1	0	1	3	1
Profession :	234	38	34	180	53	58	109	84
Homme	104	14	19	78	31	24	48	39
Femme	130	24	15	102	22	34	61	45
Sexe :	234	38	34	180	53	58	109	84

5- Dans votre quartier, sur quel domaine la Ville de Crest peut-elle encore s'améliorer ?

5 Dans votre quartier, sur quel domaine la Ville de Crest peut-elle encore s'améliorer ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	La propreté et l'entretien des rues	Le renforcement de la sécurité	Les aménagements pour les piétons	La lutte contre le bruit	La création de place de stationnement	L'éclairage public	L'embellissement et le fleurissement des espaces publics	L'implantation des commerces	L'animation du quartier	Les liaisons avec le reste de la commune	NSP
Hyper centre	44	18	27	10	16	11	13	12	7	5	12
Extérieur	55	20	27	8	21	18	7	24	16	19	26
Lieu de résidence :	99	38	54	18	37	29	20	36	23	24	38
15 à 19 ans	5	1	1	2	0	0	1	3	6	1	1
20 à 39 ans	18	12	22	7	18	7	8	8	11	12	6
40 à 59 ans	31	10	17	5	9	15	2	13	5	5	11
60 à 74 ans	24	9	8	3	4	5	8	8	1	2	8
75 ans et plus	21	6	6	1	6	2	1	4	0	4	12
Age :	99	38	54	18	37	29	20	36	23	24	38
Inactifs	57	22	27	9	17	12	13	19	13	11	26
Ouvrier,	2	3	3	1	4	0	1	2	1	2	2
Employé et professions intermédiaires,	23	8	15	6	9	14	4	7	5	7	5
Cadre et profession indépendante	15	4	9	2	7	3	2	8	2	4	4
agriculteur	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1
Profession :	99	38	54	18	37	29	20	36	23	24	38
Homme	46	18	21	8	17	12	7	21	14	9	16
Femme	53	20	33	10	20	17	13	15	9	15	22
Sexe :	99	38	54	18	37	29	20	36	23	24	38

ANNEXE - THEME 3 : PERCEPTION DE L'ACTION DE LA MUNICIPALITE EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

7- Connaissez-vous l'Agenda 21 de la Ville de Crest ?

7 Connaissez-vous l'agenda 21 de la Ville de Crest ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Oui	Non	Nsp
Hyper centre	83	92	0
Extérieur	114	126	1
Lieu de résidence :	197	218	1
15 à 19 ans	6	15	0
20 à 39 ans	56	73	0
40 à 59 ans	56	67	0
60 à 74 ans	48	32	0
75 ans et plus	31	31	1
Age :	197	218	1
Inactifs	102	123	1
Ouvrier,	11	10	0
Employé et professions intermédiaires,	47	56	0
Cadre et profession indépendante	33	27	0
agriculteur	4	2	0
Profession :	197	218	1
Homme	91	98	0
Femme	106	120	1
Sexe :	197	218	1

ANNEXE - THEME 4 : PERCEPTION DE L'EVOLUTION DE L'ENVIRONNEMENT

8- Diriez-vous que l'état de l'environnement à Crest ces 10 dernières s'est ... ?

8 Diriez-vous que l'état de l'environnement à Crest ces 10 dernières années s'est :
Lieu de résidence :
Age :
Profession :
Sexe :

	Nettement amélioré	Amélioré	Dégradé	Nettement dégradé	NSP
Hyper centre	12	89	30	2	42
Extérieur	21	154	32	5	29
Lieu de résidence :	33	243	62	7	71
15 à 19 ans	1	13	3	1	3
20 à 39 ans	8	66	20	2	33
40 à 59 ans	8	72	21	2	20
60 à 74 ans	6	54	7	2	11
75 ans et plus	10	38	11	0	4
Age :	33	243	62	7	71
Inactifs	22	140	31	2	31
Ouvrier,	1	15	1	0	4
Employé et professions intermédiaires,	7	56	17	4	19
Cadre et profession indépendante	2	27	13	1	17
agriculteur	1	5	0	0	0
Profession :	33	243	62	7	71
Homme	13	115	26	2	33
Femme	20	128	36	5	38
Sexe :	33	243	62	7	71

ANNEXE - THEME 5 : PRATIQUES EN MATIERE D'ENVIRONNEMENT

9- Pensez-vous pratiquer un mode de vie durable ?

9 Pensez-vous pratiquer un mode de vie durable?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Oui	Non	NSP
Hyper centre	132	29	14
Extérieur	203	23	15
Lieu de résidence :	335	52	29
15 à 19 ans	13	5	3
20 à 39 ans	98	22	9
40 à 59 ans	106	14	3
60 à 74 ans	72	4	4
75 ans et plus	46	7	10
Age :	335	52	29
Inactifs	178	27	21
Ouvrier,	17	3	1
Employé et professions intermédiaires,	80	18	5
Cadre et profession indépendante	55	4	1
agriculteur	5	0	1
Profession :	335	52	29
Homme	149	25	15
Femme	186	27	14
Sexe :	335	52	29

10- Avez-vous connaissance du tri sélectif des déchets à Crest ?

10 Avez-vous connaissance du tri sélectif des déchets à Crest ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Oui	Non	NSP
Hyper centre	164	9	2
Extérieur	227	12	2
Lieu de résidence :	391	21	4
15 à 19 ans	19	2	0
20 à 39 ans	119	8	2
40 à 59 ans	120	2	1
60 à 74 ans	76	4	0
75 ans et plus	57	5	1
Age :	391	21	4
Inactifs	209	16	1
Ouvrier,	18	2	1
Employé et professions intermédiaires,	99	3	1
Cadre et profession indépendante	59	0	1
agriculteur	6	0	0
Profession :	391	21	4
Homme	172	13	4
Femme	219	8	0
Sexe :	391	21	4

11 Vous arrive t-il d'acheter des produits avec moins d'emballage, de proximité ou labellisés (BIO, appellation d'origine contrôlée, label de qualité...)?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Très souvent	Occasionnellement	Parfois	Jamais	NSP
Hyper centre	73	60	32	7	3
Extérieur	75	83	50	25	8
Lieu de résidence :	148	143	82	32	11
15 à 19 ans	6	6	5	3	1
20 à 39 ans	49	35	30	13	2
40 à 59 ans	57	43	14	5	4
60 à 74 ans	20	41	14	4	1
75 ans et plus	16	18	19	7	3
Age :	148	143	82	32	11
Inactifs	64	86	52	19	5
Ouvrier,	4	8	3	3	3
Employé et professions intermédiaires,	41	31	23	6	2
Cadre et profession indépendante	38	15	4	2	1
agriculteur	1	3	0	2	0
Profession :	148	143	82	32	11
Homme	58	71	33	19	8
Femme	90	72	49	13	3
Sexe :	148	143	82	32	11

11- Vous arrive t-il d'acheter des produits avec moins d'emballage, de proximité ou labellisés ?

12 Pour vos déplacements utilisez-vous principalement: un choix unique

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	La voiture	Le covoiturage	Le vélo	La marche à pied	Les transports en commun	Autres
Hyper centre	64	5	17	82	2	3
Extérieur	137	7	21	66	4	4
Lieu de résidence :	201	12	38	148	6	7
15 à 19 ans	6	3	4	5	2	1
20 à 39 ans	66	7	9	40	2	2
40 à 59 ans	68	1	10	39	2	3
60 à 74 ans	35	0	12	32	0	0
75 ans et plus	26	1	3	32	0	1
Age :	201	12	38	148	6	7
Inactifs	91	8	23	92	6	4
Ouvrier,	13	1	1	5	0	1
Employé et professions intermédiaires,	63	1	10	29	0	0
Cadre et profession indépendante	30	2	4	21	0	1
agriculteur	4	0	0	1	0	1
Profession :	201	12	38	148	6	7
Homme	100	8	21	53	2	4
Femme	101	4	17	95	4	3
Sexe :	201	12	38	148	6	7

12- Pour vos déplacements, utilisez-vous principalement ... ?

13- A la maison, réalisez-vous des économies d'énergie ?

13 A la maison, effectuez-vous des économies d'énergie ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Oui	Non
Hyper centre	156	19
Extérieur	228	13
Lieu de résidence :	384	32
15 à 19 ans	17	4
20 à 39 ans	111	18
40 à 59 ans	116	7
60 à 74 ans	78	2
75 ans et plus	62	1
Age :	384	32
Inactifs	212	14
Ouvrier,	17	4
Employé et professions intermédiaires,	93	10
Cadre et profession indépendante	57	3
agriculteur	5	1
Profession :	384	32
Homme	170	19
Femme	214	13
Sexe :	384	32

Si oui à la question 13:En utilisant ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Chauffage	Isolation	Fenêtres	Éclairage	Appareils électroménagers (classe AAA)	Autres
Hyper centre	108	69	70	113	77	8
Extérieur	155	89	103	184	115	13
Lieu de résidence :	263	158	173	297	192	21
15 à 19 ans	12	4	3	10	7	0
20 à 39 ans	71	44	53	89	74	6
40 à 59 ans	83	54	53	85	58	8
60 à 74 ans	52	33	32	68	33	5
75 ans et plus	45	23	32	45	20	2
Age :	263	158	173	297	192	21
Inactifs	147	80	93	164	94	8
Ouvrier,	13	8	8	13	12	0
Employé et professions intermédiaires,	56	35	38	77	53	7
Cadre et profession indépendante	45	33	31	39	30	6
agriculteur	2	2	3	4	3	0
Profession :	263	158	173	297	192	21
Homme	120	73	78	129	82	8
Femme	143	85	95	168	110	13
Sexe :	263	158	173	297	192	21

Réalisation d'économie d'énergie en utilisant ... ?

14 Parmi les propositions suivantes, comment réalisez-vous des économies d'eau en utilisant des:

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Chasse d'eau double débit	Économiseur d'eau au robinet	Récupération eau de pluie	Système d'arrosage	Douche plutôt que bain	Autres
Hyper centre	90	42	31	17	137	14
Extérieur	118	65	94	52	196	32
Lieu de résidence :	208	107	125	69	333	46
15 à 19 ans	9	4	5	3	14	1
20 à 39 ans	60	34	29	13	97	11
40 à 59 ans	67	33	32	20	97	15
60 à 74 ans	40	23	36	18	66	12
75 ans et plus	32	13	23	15	59	7
Age :	208	107	125	69	333	46
Inactifs	106	53	81	42	192	26
Ouvrier,	10	6	2	1	14	0
Employé et professions intermédiaires,	57	32	23	16	77	12
Cadre et profession indépendante	34	15	18	10	46	8
agriculteur	1	1	1	0	4	0
Profession :	208	107	125	69	333	46
Homme	89	53	57	28	143	20
Femme	119	54	68	41	190	26
Sexe :	208	107	125	69	333	46

14- Parmi les propositions suivantes, comment réalisez-vous des économies d'eau, en utilisant des ... ?

ANNEXE - THEME 6 : PROPOSITIONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

16- Quelles actions souhaitez-vous que la Ville de Crest mette en œuvre pour aller vers un développement plus durable sur le territoire ?

16 Quelles actions souhaitez-vous que la Ville de Crest mette en œuvre pour aller vers un développement plus durable sur le territoire ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Plus de cheminements pour les déplacements non polluants (vélos, piétons...)	Plus de transports en commun	Des économies d'éclairage	Des économies d'énergies dans les bâtiments	Faire travailler plus de personnes en insertion ou handicapées	Plus de communication et d'éducation au développement durable	Plus de zones naturelles protégées	Autres
Hyper centre	97	81	72	68	98	82	61	12
Extérieur	153	97	116	111	141	91	93	16
Lieu de résidence :	250	178	188	179	239	173	154	28
15 à 19 ans	13	10	5	7	13	10	10	1
20 à 39 ans	69	61	52	60	75	56	58	9
40 à 59 ans	81	49	59	57	71	51	35	10
60 à 74 ans	51	31	38	34	44	34	30	3
75 ans et plus	36	27	34	21	36	22	21	5
Age :	250	178	188	179	239	173	154	28
Inactifs	139	99	108	92	138	91	88	12
Ouvrier,	11	7	11	11	12	8	5	1
Employé et professions intermédiaires,	60	48	39	47	51	42	33	8
Cadre et profession indépendante	38	22	28	27	35	31	25	7
agriculteur	2	2	2	2	3	1	3	0
Profession :	250	178	188	179	239	173	154	28
Homme	113	68	92	90	102	80	71	12
Femme	137	110	96	89	137	93	83	16
Sexe :	250	178	188	179	239	173	154	28

17 Que pensez-vous de la possibilité de diminuer l'éclairage de certains quartiers après minuit ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Oui, tout à fait favorable	Pourquoi pas	Plutôt non	Non, Tout à fait défavorable
Hyper centre	51	65	30	22
Extérieur	73	97	36	29
Lieu de résidence :	124	162	66	51
15 à 19 ans	8	9	0	3
20 à 39 ans	38	51	20	17
40 à 59 ans	42	44	21	11
60 à 74 ans	23	30	12	12
75 ans et plus	13	28	13	8
Age :	124	162	66	51
Inactifs	67	85	38	29
Ouvrier,	6	9	3	2
Employé et professions intermédiaires,	30	42	17	11
Cadre et profession indépendante	20	24	6	8
agriculteur	1	2	2	1
Profession :	124	162	66	51
Homme	63	74	19	27
Femme	61	88	47	24
Sexe :	124	162	66	51

17- Que pensez-vous de la possibilité de diminuer l'éclairage de certains quartiers après minuit ?

18 Pour améliorer son action en faveur de la protection de l'environnement, la municipalité pourrait travailler sur :

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	La préservation de la biodiversité	La préservation de la ressource en eau	La préservation de la qualité de l'air	Aménagement des berges de la Drôme	Réduction /Tri des déchets
Hyper centre	47	68	42	99	81
Extérieur	64	76	54	153	115
Lieu de résidence :	111	144	96	252	196
15 à 19 ans	2	7	3	8	10
20 à 39 ans	35	45	29	75	70
40 à 59 ans	37	53	32	78	58
60 à 74 ans	23	22	14	54	34
75 ans et plus	14	17	18	37	24
Age :	111	144	96	252	196
Inactifs	59	71	48	139	97
Ouvrier,	5	6	4	11	10
Employé et professions intermédiaires,	28	39	29	61	55
Cadre et profession indépendante	18	27	14	36	30
agriculteur	1	1	1	5	4
Profession :	111	144	96	252	196
Homme	53	63	42	112	85
Femme	58	81	54	140	111
Sexe :	111	144	96	252	196

18- Pour améliorer son action en faveur de la protection de l'environnement, la municipalité pourrait travailler sur ?

ANNEXE - THEME 7 : PERCEPTION DE L'ACTION MUNICIPALE DANS LE DOMAINE DE L'ACTION SOCIALE

19 Estimez-vous que l'action de la Ville de Crest en faveur des jeunes est plutôt ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Satisfaisante	Insatisfaisante	NSP
Hyper centre	44	67	64
Extérieur	74	65	102
Lieu de résidence :	118	132	166
15 à 19 ans	5	14	2
20 à 39 ans	31	49	49
40 à 59 ans	38	43	42
60 à 74 ans	23	20	37
75 ans et plus	21	6	36
Age :	118	132	166
Inactifs	65	63	98
Ouvrier,	5	8	8
Employé et professions intermédiaires,	29	32	42
Cadre et profession indépendante	16	27	17
agriculteur	3	2	1
Profession :	118	132	166
Homme	56	61	72
Femme	62	71	94
Sexe :	118	132	166

19- Estimez-vous que l'action de la Ville de Crest en faveur des jeunes est plutôt ... ?

20 Estimez vous que l'action de la Ville de Crest en faveur des personnes âgées est plutôt ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Satisfaisante	Insatisfaisante	NSP
Hyper centre	93	17	65
Extérieur	146	16	79
Lieu de résidence :	239	33	144
15 à 19 ans	8	4	9
20 à 39 ans	63	9	57
40 à 59 ans	62	8	53
60 à 74 ans	55	8	17
75 ans et plus	51	4	8
Age :	239	33	144
Inactifs	144	20	62
Ouvrier,	11	0	10
Employé et professions intermédiaires,	55	8	40
Cadre et profession indépendante	25	5	30
agriculteur	4	0	2
Profession :	239	33	144
Homme	116	11	62
Femme	123	22	82
Sexe :	239	33	144

20- Estimez-vous que l'action de la Ville de Crest en faveur des personnes âgées est plutôt ... ?

21 Estimez vous que l'action de la Ville de Crest en faveur des plus démunis est plutôt ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Satisfaisante	Insatisfaisante	NSP
Hyper centre	37	49	89
Extérieur	64	52	125
Lieu de résidence :	101	101	214
15 à 19 ans	5	8	8
20 à 39 ans	28	33	68
40 à 59 ans	29	32	62
60 à 74 ans	19	20	41
75 ans et plus	20	8	35
Age :	101	101	214
Inactifs	57	59	110
Ouvrier,	5	3	13
Employé et professions intermédiaires,	26	19	58
Cadre et profession indépendante	10	20	30
agriculteur	3	0	3
Profession :	101	101	214
Homme	48	46	95
Femme	53	55	119
Sexe :	101	101	214

21- Estimez-vous que l'action de la Ville de Crest en faveur des plus démunis est plutôt ... ?

22 Pour l'avenir, vis à vis de laquelle de ces catégories de population, diriez vous qu'il reste le plus d'efforts à faire à Crest ? Un choix unique

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Les jeunes	Les chômeurs	Les personnes âgées	Les enfants	Les étrangers	les personnes handicapées	NSP
Hyper centre	57	47	3	16	2	27	23
Extérieur	83	59	13	13	5	37	31
Lieu de résidence :	140	106	16	29	7	64	54
15 à 19 ans	12	0	2	0	0	5	2
20 à 39 ans	39	42	1	10	4	15	18
40 à 59 ans	41	26	4	13	2	23	14
60 à 74 ans	35	19	2	3	0	10	11
75 ans et plus	13	19	7	3	1	11	9
Age :	140	106	16	29	7	64	54
Inactifs	76	63	13	10	3	34	27
Ouvrier,	10	6	1	0	1	1	2
Employé et professions intermédiaires,	25	24	0	13	1	23	17
Cadre et profession indépendante	27	13	1	6	2	5	6
agriculteur	2	0	1	0	0	1	2
Profession :	140	106	16	29	7	64	54
Homme	65	57	5	8	5	19	30
Femme	75	49	11	21	2	45	24
Sexe :	140	106	16	29	7	64	54

22- Pour l'avenir, vis-à-vis de laquelle de ces catégories de population, diriez-vous qu'il reste le plus d'effort à faire à Crest ?

23 Dans le domaine du social, quelles seraient les actions pour lesquelles la Ville de Crest devrait engager plus de moyens Citer-moi deux réponses par ordre d'importance:

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Hébergement d'urgence	Place en crèche	Aménagement pour les personnes handicapées	Actions en direction des familles	Activités en faveur des jeunes	Lutte contre l'exclusion	Autres
Hyper centre	47	58	59	22	61	59	16
Extérieur	63	75	102	32	91	87	17
Lieu de résidence :	110	133	161	54	152	146	33
15 à 19 ans	7	1	12	0	14	6	0
20 à 39 ans	34	61	38	19	48	45	6
40 à 59 ans	34	30	50	22	48	44	6
60 à 74 ans	15	28	33	10	27	25	10
75 ans et plus	20	13	28	3	15	26	11
Age :	110	133	161	54	152	146	33
Inactifs	66	62	97	26	74	74	25
Ouvrier,	3	11	6	4	7	8	1
Employé et professions intermédiaires,	28	40	41	14	37	35	4
Cadre et profession indépendante	11	17	13	10	32	28	3
agriculteur	2	3	4	0	2	1	0
Profession :	110	133	161	54	152	146	33
Homme	41	58	70	26	69	70	20
Femme	69	75	91	28	83	76	13
Sexe :	110	133	161	54	152	146	33

23- Dans le domaine de social, quelles seraient les actions pour lesquelles la Ville de Crest devrait envisager plus de moyens ?

ANNEXE - THEME 8 : PERCEPTION DE L'ACTION MUNICIPALE DANS LE DOMAINE DE LA GOUVERNANCE

24 Avez-vous déjà entendu parler des réunions de quartier ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Oui	Non	NSP
Hyper centre	133	37	5
Extérieur	212	28	1
Lieu de résidence :	345	65	6
15 à 19 ans	11	9	1
20 à 39 ans	98	29	2
40 à 59 ans	106	15	2
60 à 74 ans	76	4	0
75 ans et plus	54	8	1
Age :	345	65	6
Inactifs	188	36	2
Ouvrier,	17	3	1
Employé et professions intermédiaires,	85	15	3
Cadre et profession indépendante	50	10	0
agriculteur	5	1	0
Profession :	345	65	6
Homme	153	33	3
Femme	192	32	3
Sexe :	345	65	6

24- Avez-vous déjà entendu parler des réunions de quartier ?

26 D'une façon générale pensez vous que la Ville de Crest organise une concertation suffisante sur ses principaux projets?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Oui	Non	NSP
Hyper centre	74	45	56
Extérieur	126	57	58
Lieu de résidence :	200	102	114
15 à 19 ans	2	11	8
20 à 39 ans	54	39	36
40 à 59 ans	54	32	37
60 à 74 ans	53	13	14
75 ans et plus	37	7	19
Age :	200	102	114
Inactifs	114	49	63
Ouvrier,	10	4	7
Employé et professions intermédiaires,	46	28	29
Cadre et profession indépendante	25	21	14
agriculteur	5	0	1
Profession :	200	102	114
Homme	92	51	46
Femme	108	51	68
Sexe :	200	102	114

26- D'une façon générale, pensez-vous que la Ville de Crest organise une concertation suffisante sur ses principaux projets ?

27 D'une façon générale diriez vous que les élus sont suffisamment réactifs et à l'écoute des habitants?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Oui	Non	NSP
Hyper centre	59	58	58
Extérieur	116	56	69
Lieu de résidence :	175	114	127
15 à 19 ans	4	7	10
20 à 39 ans	44	39	46
40 à 59 ans	46	43	34
60 à 74 ans	42	16	22
75 ans et plus	39	9	15
Age :	175	114	127
Inactifs	101	56	69
Ouvrier,	11	4	6
Employé et professions intermédiaires,	42	31	30
Cadre et profession indépendante	16	23	21
agriculteur	5	0	1
Profession :	175	114	127
Homme	76	59	54
Femme	99	55	73
Sexe :	175	114	127

27- D'une façon générale, diriez-vous que les élus sont suffisamment réactifs et à l'écoute des habitants ?

THEME 9 : URBANISME

29 Pour l'avenir, quelle forme conviendrait-il de donner aux nouveaux quartiers qui pourraient être réalisés à Crest ?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Maisons individuelles entourées de terrains	Petits ensembles collectifs	Maisons individuelles groupées (en bande)	NSP
Hyper centre	78	47	30	20
Extérieur	112	36	50	43
Lieu de résidence :	190	83	80	63
15 à 19 ans	9	1	5	6
20 à 39 ans	75	33	10	11
40 à 59 ans	58	20	22	23
60 à 74 ans	27	18	24	11
75 ans et plus	21	11	19	12
Age :	190	83	80	63
Inactifs	97	40	53	36
Ouvrier,	11	4	3	3
Employé et professions intermédiaires,	59	17	14	13
Cadre et profession indépendante	19	22	8	11
agriculteur	4	0	2	0
Profession :	190	83	80	63
Homme	81	41	35	32
Femme	109	42	45	31
Sexe :	190	83	80	63

29- Pour l'avenir, quelle forme conviendrait-il de donner aux nouveaux quartiers qui pourraient être réalisés à Crest ?

30 Selon vous, les terrains encore disponibles à Crest devraient être réservés pour:

(Un choix unique)

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Créer de nouveaux espaces verts dans la ville	Créer de nouvelles zones d'activités économiques	Créer de nouvelles zones d'habitat	Créer de nouvelles zones agricoles	NSP
Hyper centre	42	41	43	28	21
Extérieur	57	67	46	40	31
Lieu de résidence :	99	108	89	68	52
15 à 19 ans	8	5	4	1	3
20 à 39 ans	32	37	31	20	9
40 à 59 ans	31	26	24	25	17
60 à 74 ans	21	24	16	8	11
75 ans et plus	7	16	14	14	12
Age :	99	108	89	68	52
Inactifs	54	56	50	36	30
Ouvrier,	5	6	5	3	2
Employé et professions intermédiaires,	23	27	26	17	10
Cadre et profession indépendante	17	17	8	8	10
agriculteur	0	2	0	4	0
Profession :	99	108	89	68	52
Homme	39	57	39	27	27
Femme	60	51	50	41	25
Sexe :	99	108	89	68	52

30- Selon vous, les terrains encore disponibles à Crest devraient être réservés pour ... ?

ANNEXE - THEME 10 : SECURITE

31- estimez-vous que l'action de la Ville de Crest en ce qui concerne la sécurité est plutôt ... ?

31 Estimez-vous que l'action de la Ville de Crest en ce qui concerne la sécurité est plutôt

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Positive	Négative	NSP
Hyper centre	91	45	39
Extérieur	158	34	49
Lieu de résidence :	249	79	88
15 à 19 ans	12	4	5
20 à 39 ans	74	34	21
40 à 59 ans	65	28	30
60 à 74 ans	55	9	16
75 ans et plus	43	4	16
Age :	249	79	88
Inactifs	149	30	47
Ouvrier,	12	4	5
Employé et professions intermédiaires,	54	25	24
Cadre et profession indépendante	29	20	11
agriculteur	5	0	1
Profession :	249	79	88
Homme	118	40	31
Femme	131	39	57
Sexe :	249	79	88

ANNEXE - THEME 11 : DEPLACEMENT / ACCESSIBILITE

32 En matière de déplacements, vis à vis de quelle catégorie de population faut-il faire le plus d'efforts à l'avenir selon vous (Un choix unique)?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Les piétons	Les usagers des transports en commun	Les cyclistes	Les automobilistes	NSP
Hyper centre	51	30	55	8	31
Extérieur	82	32	71	24	32
Lieu de résidence :	133	62	126	32	63
15 à 19 ans	8	2	6	3	2
20 à 39 ans	40	23	41	11	14
40 à 59 ans	39	20	43	10	11
60 à 74 ans	28	10	19	6	17
75 ans et plus	18	7	17	2	19
Age :	133	62	126	32	63
Inactifs	79	28	60	18	41
Ouvrier,	6	2	5	2	6
Employé et professions intermédiaires,	29	17	40	7	10
Cadre et profession indépendante	16	13	21	5	5
agriculteur	3	2	0	0	1
Profession :	133	62	126	32	63
Homme	63	23	58	15	30
Femme	70	39	68	17	33
Sexe :	133	62	126	32	63

32- En matière de déplacements, vis-à-vis de quelle catégorie de population faut-il faire le plus d'efforts selon vous ?

33 Pensez vous que l'accessibilité des bâtiments municipaux et de l'espace public s'est améliorée ces 10 dernières années?

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Oui	Non	NSP
Hyper centre	102	8	65
Extérieur	174	13	54
Lieu de résidence :	276	21	119
15 à 19 ans	16	2	3
20 à 39 ans	66	8	55
40 à 59 ans	86	4	33
60 à 74 ans	61	4	15
75 ans et plus	47	3	13
Age :	276	21	119
Inactifs	165	13	48
Ouvrier,	12	0	9
Employé et professions intermédiaires,	63	4	36
Cadre et profession indépendante	31	4	25
agriculteur	5	0	1
Profession :	276	21	119
Homme	120	10	59
Femme	156	11	60
Sexe :	276	21	119

33- Pensez-vous que l'accessibilité des bâtiments municipaux et de l'espace public s'est améliorée ces 10 dernières années ?

34 Pensez-vous que l'action de la Ville de Crest en ce qui concerne la circulation et le stationnement est plutôt

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	positive	négative	NSP
Hyper centre	83	68	24
Extérieur	130	94	17
Lieu de résidence :	213	162	41
15 à 19 ans	9	9	3
20 à 39 ans	64	55	10
40 à 59 ans	64	51	8
60 à 74 ans	45	24	11
75 ans et plus	31	23	9
Age :	213	162	41
Inactifs	115	89	22
Ouvrier,	12	7	2
Employé et professions intermédiaires,	50	45	8
Cadre et profession indépendante	31	20	9
agriculteur	5	1	0
Profession :	213	162	41
Homme	101	69	19
Femme	112	93	22
Sexe :	213	162	41

34- Pensez-vous que l'action de la Ville de Crest en ce qui concerne la circulation et le stationnement est ... ?

35 Parmi les suggestions suivantes quelle est celle qui vous paraît être la priorité, où la commune devrait faire le plus d'effort à l'avenir? un choix unique

Lieu de résidence :

Age :

Profession :

Sexe :

	Lutter contre l'insécurité	Accueillir davantage d'entreprises	Aider les plus démunis	Proposer davantage d'activités aux jeunes	Protéger l'environnement	Développer la vie culturelle	Offrir davantage de logements	Faciliter les déplacements	Faciliter la pratique sportive	NSP
Hyper centre	21	62	17	14	11	10	8	13	4	15
Extérieur	22	106	17	19	11	9	19	12	11	15
Lieu de résidence :	43	168	34	33	22	19	27	25	15	30
15 à 19 ans	1	2	3	5	2	0	0	1	5	2
20 à 39 ans	12	42	18	11	8	8	11	10	3	6
40 à 59 ans	10	59	9	3	6	7	7	10	4	8
60 à 74 ans	11	39	2	6	5	2	4	3	1	7
75 ans et plus	9	26	2	8	1	2	5	1	2	7
Age :	43	168	34	33	22	19	27	25	15	30
Inactifs	26	92	17	23	13	4	13	10	11	17
Ouvrier,	4	4	1	2	0	0	4	3	0	3
Employé et professions intermédiaires,	9	40	11	3	6	8	8	9	3	6
Cadre et profession indépendante	1	30	5	5	3	7	2	3	0	4
agriculteur	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0
Profession :	43	168	34	33	22	19	27	25	15	30
Homme	24	79	13	14	7	8	13	11	5	15
Femme	19	89	21	19	15	11	14	14	10	15
Sexe :	43	168	34	33	22	19	27	25	15	30

35- Parmi les suggestions suivantes, quelle est celle qui vous paraît être la priorité, où la commune devrait faire le plus d'effort à l'avenir ?