



**Je suis accueilli(e) par des personnes qui font partie
du réseau drômois des Eclaireurs du Numérique**

Dans cet espace numérique je peux :

- **utiliser un ordinateur mis à disposition, me connecter à Internet**
- **utiliser mon matériel (smartphone, ordinateur)**
- **imprimer, scanner des documents**

Je traite avec soin les équipements mis à ma disposition.

Je me présente au médiateur/à la médiatrice avant toute utilisation.

Grâce au médiateur/à la médiatrice numérique je peux :

- **être accompagné(e) quelles que soient mes compétences et ma situation**
- **apprendre pour être plus autonome :**
 - **comment fonctionne un ordinateur, un smartphone**
 - **comment faire mes démarches en ligne**
 - **comment utiliser Internet en toute sécurité**

Le médiateur/la médiatrice me réorientera vers les bonnes personnes s'il/si elle ne peut pas répondre à mon besoin (exemples : conseils juridiques, réparations techniques, droits sociaux, montage de dossiers complexes).

Le médiateur/la médiatrice respecte la confidentialité de nos échanges.

Le tarif est fixé en fonction de ma demande et du lieu d'accueil.

Il est clairement annoncé avant le démarrage de l'accompagnement.

Ce lieu partagé est ouvert au public. Pour que le service rendu réponde au mieux à mon besoin, je reste poli(e) tout au long de ma présence.